
PPO Plus[®]

de Kaiser Permanente

plan de organización de proveedores preferidos (PPO)



kp.org/ppoplus/nw



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Proveedores disponibles

PPO Plus® ofrece 2 niveles de cobertura. Estos determinan a qué proveedores de atención médica consulta, qué centros de atención médica usa y cuánto paga.



Red de proveedores de la PPO



- Nuestra red de proveedores de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) es atendida por profesionales de First Choice Health (la red de la PPO independiente más grande en el Noroeste), First Health Network* y Kaiser Permanente.
- Elegimos First Choice Health porque confiamos en sus más de 50,000 proveedores para ayudar a reducir los costos y mejorar los beneficios de la atención médica, sin sacrificar la calidad ni la conveniencia.
- Nuestros proveedores y centros de atención médica de Kaiser Permanente también están disponibles para usted.
- Con la red de proveedores de la PPO, su copago, coseguro y deducible están al mismo nivel, independientemente del proveedor o centro de atención médica de la PPO que elija.
- Verifique si los proveedores de su vecindario están en nuestra red en kp.org/ppoplus/nw (en inglés).
- Los miembros de Oregón y Washington pueden llamar al **1-800-813-2000** en cualquier momento para recibir consejos.
- Si necesita algún procedimiento, pídale a su proveedor que llame al **1-855-281-1840** para solicitar una autorización previa.

Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para leer los detalles de su plan, incluida una descripción de los beneficios cubiertos y de los deducibles, copagos o coseguros correspondientes.

¿Tiene preguntas sobre PPO Plus? Visite kp.org/ppoplus/nw (en inglés) o llame a Servicio al Cliente al **1-866-616-0047**.

Proveedores no participantes



- Si desea ver a un proveedor que no está en la red de proveedores de la PPO, puede hacerlo.
- Si bien esta opción ofrece una mayor variedad de proveedores, también tiene gastos de bolsillo más altos con una posible facturación adicional de su proveedor.
- Si necesita algún procedimiento, pídale a su proveedor que llame al **1-855-281-1840** para solicitar una autorización previa.

* Para miembros que reciben atención fuera de Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska.

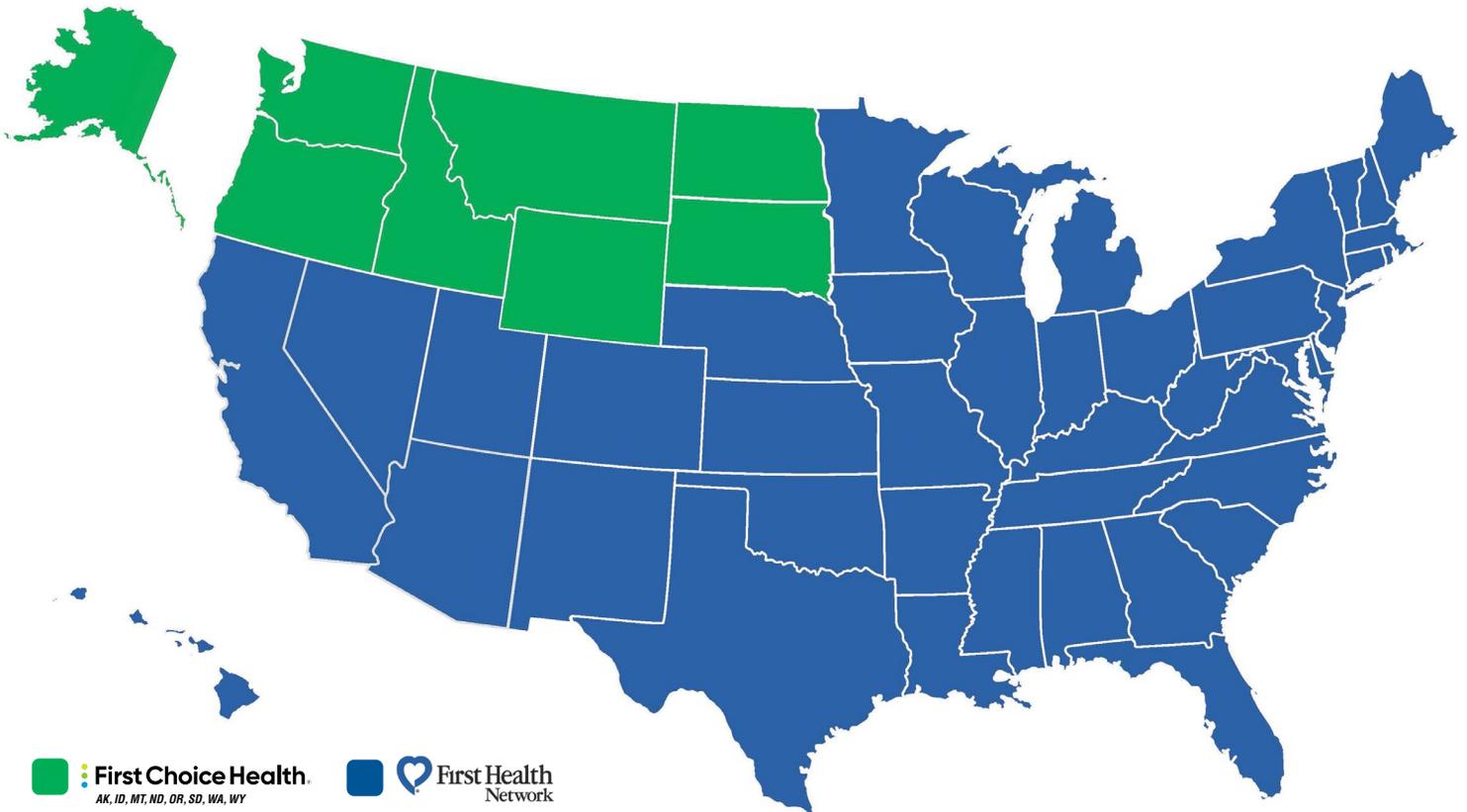
PPO Plus de Kaiser Permanente

Más opciones, mayor flexibilidad

Con el plan PPO Plus de Kaiser Permanente, tendrá la libertad de elegir cualquier médico u hospital que desee, en cualquier parte del país. Sin embargo, obtendrá más beneficios cuando seleccione a un proveedor preferido de nuestra extensa red local, regional y nacional de proveedores de calidad. La red de la PPO para PPO Plus permite el acceso a los proveedores y los centros de atención médica de Kaiser Permanente (excepto las farmacias).

TRANSICIÓN DEL CUIDADO

Si tiene una condición crónica en tratamiento o usa medicamentos de especialidad, nuestro personal le conectará con médicos y especialistas dentro de nuestra red, o le ayudará a administrar las autorizaciones previas y la facturación para los proveedores fuera de la red de Kaiser Permanente. Llámenos al **1-866-616-0047** para recibir ayuda con una condición crónica.



COBERTURA LOCAL Y REGIONAL

Acceso a la red regional de First Choice Health.

COBERTURA NACIONAL

Acceso a First Health Network.

Para consultar una lista completa de los proveedores y los centros de atención médica de la PPO, visite kp.org/ppoplus/nw (en inglés).

Cómo acceder a la atención cubierta

Conozca cómo obtener atención con cada uno de los proveedores de la PPO.

RED DE LA ORGANIZACIÓN DE PROVEEDORES PREFERIDOS (PPO)

A través de la red de proveedores de la PPO, usted puede atenderse directamente con profesionales de todo el país.

FIRST CHOICE HEALTH Reciba atención en OR, WA, ID, MT, WY, ND, SD y AK.	Aquí encontrará información actualizada sobre los proveedores de la PPO: fchn.com/ProviderSearch/Kaiser (en inglés) O llame al 1-800-467-5281 .
FIRST HEALTH NETWORK Reciba atención en todos los estados, EXCEPTO OR, WA, ID, MT, WY, ND, SD y AK.	Aquí encontrará información actualizada sobre los proveedores de la PPO: myfirsthealth.com (en inglés) O llame al 1-800-226-5116 .
KAISER PERMANENTE	Elija un proveedor de Kaiser Permanente: kp.org/locations (cambie el idioma a español) Llame al 1-866-616-0047 para obtener información sobre los centros de atención médica en Oregón y Washington (condados de Clark y Cowlitz) o a la línea de atención para viajeros, al 951-268-3900* , para recibir atención en otras áreas de servicio.

PROVEEDORES NO PARTICIPANTES

Los beneficios de proveedores no participantes cubren la atención que recibe de cualquier proveedor con licencia (fuera de la red de proveedores de la PPO).

- Puede llamar al consultorio del proveedor directamente para hacer una cita.
- La mayoría de los proveedores no necesitan un referido para atención especializada. Sin embargo, esto lo determina el proveedor de la especialidad, así que pregunte cuando haga su cita. Necesitará autorización previa para algunos servicios y procedimientos. Llame al **1-855-281-1840 (TTY 711)** para obtener autorización previa.
- Es posible que su médico le pida que pague el costo total de la consulta, y usted tendrá que presentar formularios de reclamo y facturas detalladas para el reembolso.

Cuando acuda a un proveedor o centro de atención no participante, será responsable por la cantidad que se le facture por encima del cargo máximo admisible establecido en su *EOC*; esto se conoce como facturación del saldo. Estos cargos facturados directamente por su proveedor no cuentan para su deducible o gasto máximo de bolsillo.

* Puede llamar a este número dentro y fuera de Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número de teléfono, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico.

Cobertura de farmacia

Con PPO Plus, tiene acceso a la red de farmacias de Kaiser Permanente y MedImpact, que incluye la mayoría de las cadenas nacionales de farmacias y muchas otras locales.*

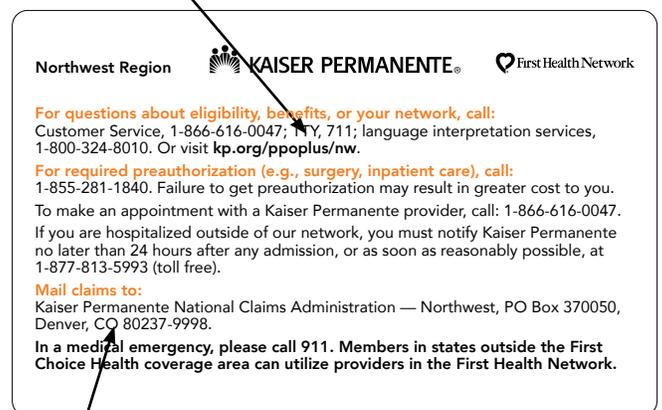
	MedImpact	Kaiser Permanente
CLÍNICA DE FARMACIA	Lleve la receta médica a una farmacia de tienda de la red de MedImpact. Para encontrar una, visite mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés) (seleccione "General Pharmacy Locator" [Localizador de farmacias generales]) o llame al 1-800-788-2949 .	Lleve la receta médica a una farmacia de Kaiser Permanente.
PEDIDO POR CORREO	Use la farmacia de pedido por correo Caremark para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar. Ingrese a caremark.com/micro/kpnw (en inglés) o llame al 1-800-841-5550 .	Si vive en Oregón o Washington, use el servicio de pedido por correo de Kaiser Permanente para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar. Ingrese a kp.org/refill (cambie el idioma a español) o llame al 1-800-548-9809 .
GASTOS DE BOLSILLO	Ya sea que use una farmacia de Kaiser Permanente o MedImpact, el costo compartido será el mismo. Pagará el costo compartido que se muestra en el resumen de beneficios o en la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios. Si tiene preguntas sobre su beneficio de farmacia, llame al 1-866-616-0047 .	

Cómo usar la tarjeta de identificación de PPO Plus

Información que debe darle al proveedor de la PPO y a la farmacia*

Nuestra red de proveedores de la PPO es atendida por First Choice Health.

Visite kp.org/ppoplus/nw (en inglés) para obtener más información.



Información para la farmacia cuando transfiera o surta medicamentos recetados.

Dirección para que los proveedores de la PPO y no participantes envíen reclamos.

* No todos los planes tienen un beneficio de farmacia de la red ni todos los planes incluyen una cláusula de farmacia seleccionada. Los residentes de Oregón y Washington deberán consultar su resumen de beneficios. Todos los demás residentes deberán consultar la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios. Su EOC ofrece una definición completa del término "farmacia seleccionada".

Autorización previa

Autorización previa: Se requiere autorización previa para algunos servicios. Esto implica un aviso de 48 horas. Para obtener un resumen de servicios que requieren autorización previa y el formulario necesario, visite kp.org/ppoplus/nw (en inglés), haga clic en la pestaña "For Members" (Para miembros) y, a continuación, haga clic en "Prior authorization approval" (Aprobación de autorización previa).

Para obtener una autorización previa o consultar sobre los requisitos de necesidad médica, por favor, llame al Departamento de Administración de Recursos de Kaiser Permanente al **1-855-281-1840 (TTY 711)**.

Referido a un especialista de Kaiser Permanente: Los proveedores médicos externos pueden referir a un especialista de Kaiser Permanente a través del Departamento Regional de Referidos de Kaiser Permanente. El Departamento Regional de Referidos revisará el caso médico y trabajará con el proveedor que no sea de Kaiser Permanente para que el especialista de Kaiser Permanente tenga lo que necesita para brindar una experiencia positiva al paciente. El miembro y el proveedor pueden llamar a la Administración de Recursos, al **1-855-281-1840 (TTY 711)**, para obtener más detalles.

Uso de First Choice Health y de proveedores comunitarios

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Para los miembros que se encuentren en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Sur, Dakota del Norte y Alaska, y para los médicos no participantes	Autorización previa y supervisión del uso: Administración de Recursos de Kaiser Permanente: 1-855-281-1840; TTY: 711 Red de la PPO: First Choice Health, 1-800-467-5281 Servicios de farmacia: Servicio al Cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés)
Para los miembros de todos los demás estados, la PPO de First Health y los médicos no participantes	Autorización previa y supervisión del uso: Administración de Recursos de Kaiser Permanente: 1-855-281-1840; TTY: 711 Red de la PPO: First Health Network, 1-800-226-5116 Servicios de farmacia: Servicio al Cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés)
Para todos los miembros y médicos	Información general: Servicio al Cliente, 1-866-616-0047; TTY: 711 kp.org/ppoplus (en inglés)
Reclamos externos	Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998



Información para el proveedor de atención médica

Separe este formulario y preséntelo al personal de recepción, a los representantes y a los proveedores.

Acerca de PPO Plus®

Para: Proveedores de atención médica de la comunidad

De: Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

Asunto: Planes PPO Plus®

El plan PPO Plus de Kaiser Permanente les ofrece a los miembros diversas opciones para el cuidado de la salud fuera de los centros de atención de Kaiser Permanente. Los miembros pueden recibir atención de proveedores y centros de First Choice Health o de First Health Network*, o atención autorizada de proveedores comunitarios no participantes.

Los miembros de PPO Plus que vengan atenderse con usted tendrán una tarjeta de identificación o un formulario de inscripción abierta. Cada uno de estos incluye el nombre de PPO Plus y el logotipo de Kaiser Permanente. La tarjeta incluye información sobre los reclamos y datos breves sobre la autorización previa de la atención.

Puede facturar la atención directamente a Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest con el formulario estándar CMS 1500. Envíe el formulario por correo a la siguiente dirección:

Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest
PO Box 370050
Denver, CO 80237-9998

Si tiene alguna pregunta sobre la atención que reúne los requisitos, los beneficios o la facturación para miembros de PPO Plus de Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, comuníquese con Servicio al Cliente, al **1-866-616-0047**.

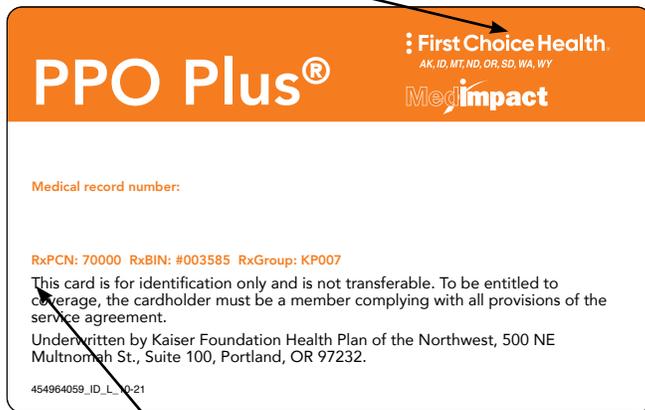
Gracias por brindar una excelente atención a nuestros miembros.

* Para miembros que reciben atención fuera de Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska.



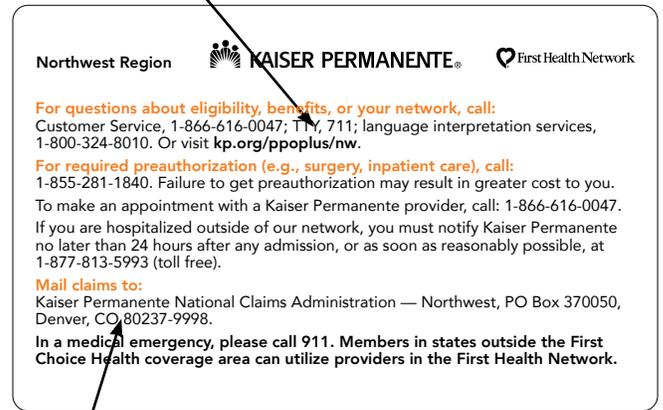
Tarjeta de identificación de PPO Plus

Nuestra red de proveedores de la PPO es atendida por First Choice Health, First Health Network y MedImpact.



Información para la farmacia.

Visite kp.org/ppoplus/nw (en inglés) para obtener más información.



Envíe los reclamos aquí.