

Dual Choice PPO[®]

擁有Kaiser Permanente的品質兼具優先醫療機構組織 (PPO) 計劃的靈活性和選擇權



kp.org/dualchoice/nw

574360003_DC_08-22_CH



所有計劃均由Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest提供和承銷。
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232。

為您提供更多服務的優先醫療機構組織 (PPO) 計劃

Dual Choice PPO計劃有何獨特之處？我們是唯一包含Kaiser Permanente專屬服務管道的優先醫療機構組織 (Preferred Provider Organization, PPO) 計劃。

我們將醫護服務和保險結合在一起，為您提供無縫接軌的優質醫護服務體驗。此計劃可為您將麻煩減到最少並協助您保持健康。您可獲得由我們醫療設施高度專業的醫生和專科醫生所提供的個人化協調式護理。您的整個醫護團隊將會藉由電子健康記錄與您保持聯絡並彼此互相交流。

若參加Dual Choice PPO，您還可使用規模龐大的區域和全國網絡，讓您使用全國各地的網絡內醫院、診所及保健業者。在太平洋西北部地區（俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州）的這些保健業者均屬於First Choice Health網絡，其他所有州的保健業者則隸屬於First Health網絡。

Dual Choice PPO



我們的Dual Choice PPO結合了Kaiser Permanente的醫護服務品質和優先醫療機構組織 (PPO) 計劃的靈活性。

更多元的選項

從網絡內和網絡外保健業者中挑選。

網絡內：

- 在俄勒岡州及華盛頓州西南部地區有超過1,200名的 Kaiser Permanente 醫生和專科醫生。
- 遍布全國各地的保健業者網絡，包括 First Choice Health、First Health 網絡及其他保健業者

- **更低的成本分擔和強化型福利**——部分網絡內保健業者（包括 Kaiser Permanente）針對某些承保服務收取較低的成本分擔，包括基本護理、緊急醫護、專科護理、例行眼睛檢查看診，以及精神健康和藥物依賴門診服務。這稱為強化型福利。

網絡外：

- 可請全國各地任何其他持照保健業者看診並在各種醫療設施接受醫護服務。

更有效的掌控

選擇在何處接受醫護服務將會影響您的費用，包括共付額、共保額及免賠額。您可以自由選擇醫護服務場所，這讓您能夠更妥善地掌控自己的自付費用。

更完善的客戶支援

您將會接獲客戶服務團隊的歡迎電話和跟進電子郵件，向您說明如何轉換醫護服務，包括選擇醫生、轉送處方及約診。

如果您對自己的計劃或福利有疑問，請致電 **1-866-616-0047** 與客戶服務部聯絡。服務代表將很樂意協助您。



選擇醫生

Dual Choice PPO讓您可以自由選擇由任何持照保健業者為您提供醫護服務。不過，若您從全國各地超過1百萬家的網絡內醫院、診所和保健業者中挑選，您將可支付較少費用。

網絡內

您將可獲得具有下列特色的優質個人化護理：

Kaiser Permanente

- 在俄勒岡州及華盛頓州西南部地區的醫療設施有超過1,200名的Kaiser Permanente醫生可供選擇。
- 與網絡外保健業者選項相比，您的自付費用通常會較低。
- 醫生、護士和其他專科醫生同心協力，協助守護您的健康。他們會藉由您的電子健康記錄互相交流，並與您保持聯絡。因此他們深知關於您及您健康的重要事務——例如您應該進行篩檢的時間以及您正在服用的藥物。這樣一來，您才能獲得適合您的個人化護理。

First Choice Health和First Health網絡

- 在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州是First Choice Health；在其他所有州則是First Health網絡；另外還有其他保健業者。光是在俄勒岡州和華盛頓州就有超過55,000名保健業者。

網絡外

任何持照保健業者

若參加Dual Choice PPO，如果您已經有喜歡使用的醫生，但該醫生不屬於網絡內醫生，您仍可接受該醫生看診。與選擇網絡內保健業者相比，您的自付費用通常會較高。

選擇緊急醫護地點

就和選擇醫生一樣，您可在需要接受緊急醫護時，隨時前往您所選擇的地點。當您需要立即就醫時，地點鄰近尤其重要。

需要盡快獲得醫護服務嗎？持照醫護保健業者每週7天，每天24小時均可透過電話提供指引：1-800-813-2000

如發生緊急情況，請致電911或前往最近的醫院急診部。

網絡內

Kaiser Permanente 緊急醫護地點

您可使用Kaiser Permanente和其他指定緊急醫護地點。

First Choice Health和First Health網絡緊急醫護地點

在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州，您也可以使用First Choice Health；在其他所有州，您則可以使用First Health網絡；另外還有其他保健業者。

網絡外

任何持照緊急醫護地點

您可從任何其他您所選擇的緊急醫護地點取得醫護服務。網絡外費用通常會比網絡內設施來得高。您將需支付年度免賠額和共保額。您可能必須在每次就診時先預付全額費用，然後再提出索賠以申請補償。

選擇醫院

當您需要接受住院護理時，您可從網絡內和網絡外選擇醫院。如發生緊急情況，不論您使用哪一家醫院的急診部，您的承保範圍均相同；緊急情況是指需要立刻就醫以避免您的健康嚴重受損的病況或精神疾病。

網絡內醫院

您可使用Kaiser Permanente自己的Sunnyside和Westside醫療中心。您也可以使用First Choice Health和First Health網絡在全國各地超過5,000家的醫院。

網絡外醫院

您可從您所選擇的任何其他醫院取得醫護服務。如果您選擇此選項，您的自付費用通常會比您從網絡內醫院取得醫護服務的費用來得高。

如果網絡外醫院費用超過我們的許可收費金額，則該醫院可針對不屬於我們承保範圍的額外費用金額直接向您寄送帳單。這稱為差額收費。

選擇藥房

每當您需要處方藥時，您皆可以選擇要至何處領取。¹ 和選擇醫生一樣，您所選擇的藥房類型將會影響您的自付費用。

網絡內

Kaiser Permanente 藥房

如欲支付最低的自付費用，請善用在我們大多數醫療設施內的Kaiser Permanente藥房。或者透過我們的郵購藥房省去前往藥房的舟車勞頓同時省錢。大部分會員可用2個月藥量的價錢購買到3個月的藥量，並享有免運費。大多數訂購的藥物只要短短3天便會送達。

若處方是由First Choice Health、First Health網絡或網絡外保健業者開立，您可攜帶該處方前往Kaiser Permanente醫療設施並在該設施領取處方藥以支付較低的自付費用。

若想使用快速又簡單的方法續配處方藥，您可致電與我們聯絡或在線上訂購。您可以選擇將處方藥免費寄送到府或在Kaiser Permanente藥房領取。

Kaiser Permanente藥房也以具有競爭力的價格販賣受歡迎的非處方藥。

MedImpact 藥房

如果對您來說較為便利，您可在數以百計的合約MedImpact藥房中任選一家來領取處方藥，其中包括：

- Costco
- Safeway
- Fred Meyer
- Target
- Rite Aid
- Walgreens

您也可將大多數由MedImpact藥房續配的處方藥郵寄到府，無需支付額外費用。

網絡外

網絡外藥房不屬於承保範圍。您將需為藥物支付全額費用，且將無法獲得費用補償。

如欲查看Kaiser Permanente和MedImpact藥房名錄，請瀏覽kp.org/dualchoice/nw並點選「Finding Doctors and Facilities」（找到醫生和設施）。

獲得Kaiser Permanente 醫護服務的便捷方式

現在您比以前擁有更多方式可以取得優質醫護服務，因此您可更輕鬆地掌控自己的健康。大多數計劃均會免費承保遠距保健服務。¹⁰



新服務：24/7遠距醫護服務

Kaiser Permanente的臨床醫護人員可每週7天、每天24小時針對緊急醫護需求隨時提供所需的視訊看診和電話問診，且無需預約。^{4,11,12}



安排視訊看診或電話問診

與Kaiser Permanente臨床醫護人員或您獲得轉診的任何專科醫生安排面對面視訊看診或電話問診。^{4,11,12}



現場醫護服務

我們在許多設施提供當天、隔天、非營業時間及週末服務，包括Kaiser Permanente的Care Essentials零售診所。^{12,13}



電子郵件

傳送訊息給Kaiser Permanente醫生診所諮詢非緊急問題，通常在2個工作日內即可收到回覆。



處方藥寄送

使用Kaiser Permanente應用程式配大多數處方藥以寄送到府或當天領藥。大部分會員可用2個月藥量的價錢購買到3個月的藥量，並享有免運費。¹⁴



每週7天，每天24小時提供的諮詢服務

透過電話每週7天，每天24小時隨時取得醫護服務建議。



視訊就診

填寫完線上問卷，只需幾小時即可收到治療計劃，如果需要，還包括處方。^{5,10}



外出保健

您在全球各地所接受的緊急醫護和急診護理均可獲得承保。如果您打算旅行，我們可以幫助您在離家外出時保持健康。如欲瞭解詳情，請瀏覽kp.org/travel。

健康資源

除非下文另有註明，否則您可免費使用這些附加計劃與資源。您可在kp.org/register 網站或Kaiser Permanente應用程式中註冊。² 您將需備妥醫療記錄號碼，您可在Kaiser Permanente會員卡上找到該號碼。

在家自在地接受醫護服務



由於瞭解他們可繼續獲得他們所依賴的高品質醫護服務來滿足其所有的保健需求，因此您的員工可以高枕無憂。針對基本護理、專科護理及精神健康服務，他們可以透過視訊就診、視訊看診或電話問診等方式與醫護團隊聯絡。^{3,4,5}

註冊參加健康生活方式計劃



透過我們的線上養生計劃，您將可獲得建議、鼓勵及工具，以協助您減重、改善飲食健康、戒煙、減輕壓力以及管理像是糖尿病或抑鬱症等慢性疾病。首先，您可使用簡單的線上問卷調查來完整檢視自己的健康狀況。您也可與醫生分享和討論問卷調查的結果。請瀏覽kp.org/healthylifestyles。

尋找保健輔導員



如果您需要額外支援，我們有提供電話養生輔導。您將會與個人輔導員一對一合作，以擬定一份可協助您達到健康目標的計劃。請瀏覽kp.org/wellnesscoach。

參加健康課程



您可註冊參加健康課程和支援團體。課程項目因地點而異，且部分課程可能需要收費。請瀏覽kp.org/classes。

健康資源

享受更優惠的費率

加入ChooseHealthy®計劃以取得各種健康相關產品和服務的優惠費率。其中包括：



- Active&Fit Direct——您每月支付\$25（外加一次性的\$25註冊費用），即可使用包含10,000多家健身中心的全國網絡。
- 享受合約保健業者針對針灸、脊柱神經護理及按摩治療等服務所收取之一般費率的折扣，最高可達25%。

請瀏覽kp.org/choosehealthy。請注意，ChooseHealthy計劃不屬於保險。在使用此折扣計劃之前，您應先確認自己的福利，因為與使用此折扣計劃相比，使用那些福利所需支付的費用可能更低。

自我護理



為成人會員提供養生應用程式以協助管理壓力、改善情緒、提升睡眠品質等等。請瀏覽kp.org/selfcareapps。

健康指南



閱讀我們的健康生活指南，以隨時掌握有關熱門健康主題的最新資訊或發掘其他新知。請瀏覽kp.org/livehealthy。

上述計劃與資源不屬於您保健計劃福利的承保範圍，也不受《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage) 或其他計劃文件所規定的條款約束。這些計劃與資源是由第三方機構提供，且可能會隨時中止。如果您想獲得與這些計劃和資源有關的進一步資訊，請致電客戶服務部。

須知詞彙

不確定什麼是免賠額嗎？對共付額感到困惑嗎？很多人都跟您抱有相同的疑惑。保健資訊有時可能十分難懂，因此我們會幫助您。利用我們的免賠額計劃術語表來瞭解常見的保健詞彙。

共保額

您需為服務支付的費用百分比。例如，如果您需支付20%共保額且您接受了費用為\$100的外科診療，則您將需支付\$20。

共付額

您需為承保服務支付的固定金額。例如，當您在醫生診所報到時，接待員可能會表示您需為該次就診支付\$10的共付額。

免賠額

在Kaiser Permanente開始給付之前，您每年需為某些服務支付的金額。在達到免賠額之前，您將需為這些服務支付全額費用。在達到免賠額之後，您將需支付共付額或共保額，直到您達到自付上限為止。^{6,7}

受撫養人

因其與投保人的關係而取得會員入保資格且符合受撫養人資格規定的會員。受撫養人可能包括配偶、同居伴侶或子女。

強化型福利

若您從特定網絡內保健業者團體取得某些承保服務，您將可獲得「強化型福利」，同時支付最低成本分擔。

《承保範圍說明書》(EOC)

有關福利、費用、不受保項目及計劃準則的詳細說明。在您登入kp.org網站之後，您可在「My Documents」（我的文件）之下找到該文件。

理賠說明 (EOB)

您接受的醫護服務以及保健計劃承保項目的概要。您將會在就診之後收到理賠說明，但理賠說明並非帳單。您可使用理賠說明來查看您還差多少才達到免賠額及自付上限。

健康儲蓄帳戶 (HSA)

可讓您存入免稅⁸存款的帳戶，以協助支付合格醫療費用。⁹ 如果您換工作或退休，您可以保留這筆錢且您的帳戶可以賺取利息。

醫療記錄號碼

我們核發給每位會員的一組終身專屬號碼。醫療記錄會累積並保存下來，且會員資訊將根據此號碼保存。

開放入保期

通常每年一次的時期，在此期間，員工和其受保家人可以選擇更換由其雇主所提供的任何保健計劃，員工可以在沒有合格事件的情況下，新增家人至其保險當中，或將家人從保險中移除。

自付上限

您每年需為承保服務支付的金額上限。⁶

預防性保健

旨在協助發現健康問題，以防止問題惡化的一系列服務，服務項目包括像是乳房X光檢查、血壓篩檢及膽固醇檢查。在健康狀況良好時接受預防性保健服務可協助您保持健康。

- ¹有些承保藥物可能有其他承保範圍規定或限制，包括藥量限制、年齡限制、事前授權書或階段治療規定。
- ²如欲使用Kaiser Permanente應用程式，您必須是在kp.org網站註冊的Kaiser Permanente會員。
- ³若情況適當且有提供此服務。上述服務是當您在Kaiser Permanente設施接受醫護服務時才適用。
- ⁴若要進行視訊看診，會員必須在kp.org註冊並擁有配備視訊攝影機的電腦或行動裝置。如果您到外州旅行，由於州法律可能禁止醫生跨州提供醫護服務，因此可能無法進行電話問診和視訊看診。法律因州而異。
- ⁵視訊就診期間開立的服務或用品將需支付適用的成本分擔。
- ⁶針對少數服務，您可能需要在達到自付上限後繼續支付共付額或共保額。
- ⁷您需支付的共付額金額可能會隨地區而異。請參閱《承保範圍說明書》以瞭解詳情。
- ⁸本頁的稅務參考資料僅涉及聯邦所得稅。有關州所得稅法的資訊，請諮詢您的財務或稅務顧問。
- ⁹如須檢視《國內收入法》第213(d)款中定義的合格醫療費用清單，請瀏覽網站irs.gov/publications，查閱IRS第502號出版物，Medical and Dental Expenses（醫療和牙科費用）。
- ¹⁰針對高免賠額保健計劃的會員，視訊就診、電話問診及視訊看診需受到您計劃年度免賠額的約束。
- ¹¹若情況適當且有提供此服務。
- ¹²上述服務是當您在Kaiser Permanente設施接受醫護服務時才適用。
- ¹³在疫情大流行期間，某些設施可能會關閉或者營業時間及服務項目有限。
- ¹⁴適用於大多數處方藥訂購；可能須支付額外費用。如欲瞭解詳情，請與藥房聯絡。如欲使用Kaiser Permanente應用程式，您必須是在kp.org網站註冊的Kaiser Permanente會員。
- ¹⁵請參閱註釋10。



客戶服務部

如果您有疑問、需要有關入保資格的資訊，或想確認您的承保範圍，請致電與我們聯絡：

1-866-616-0047

711 (聽障及語障電話專線)

週一至週五，上午8:00至晚上6:00

已具備會員身分？

使用 kp.org 網站隨時在線上管理您的醫療護理。

如果您尚未使用該網站管理您的醫療護理，請瀏覽 kp.org/registernow，以便您可以開始寄送電子郵件給醫生診所詢問非緊急問題、安排例行約診、訂購大多數續配的處方藥及使用其他更多服務。

隨時掌握最新健康資訊

 facebook.com/kpthrive

 instagram.com/kpnorthwest

 linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest

 @kpnorthwest、@aboutkp、@kptotalhealth

 youtube.com/kaiserpermanenteorg

本手冊並非合約。《承保範圍說明書》(EOC) 中提供了計劃的詳細資訊，包括所有福利、不受保項目及限制。如欲索取特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與《承保範圍說明書》有任何抵觸之處，則以《承保範圍說明書》內容為準。

如需有關Kaiser Permanente福利、提供狀態及限制的進一步資訊，請瀏覽 kp.org/disclosures。（請點選「Forms」[表格]，然後點選「Related links」[相關連結]。）

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

詳細資訊

請瀏覽 kp.org/dualchoice/nw 以找到可協助您瞭解計劃與福利的其他資訊。

本手冊僅提供Kaiser Permanente的一般概要。如欲瞭解有關福利、共付額、限制及服務的具體資訊，請參閱《承保範圍說明書》或致電 **1-866-616-0047** 與客戶服務部聯絡。