

Dual Choice PPO[®]

La calidad de Kaiser Permanente.

La flexibilidad y las opciones de un plan de PPO.



kp.org/dualchoice/nw



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
574360003_DC_08-22_SP 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

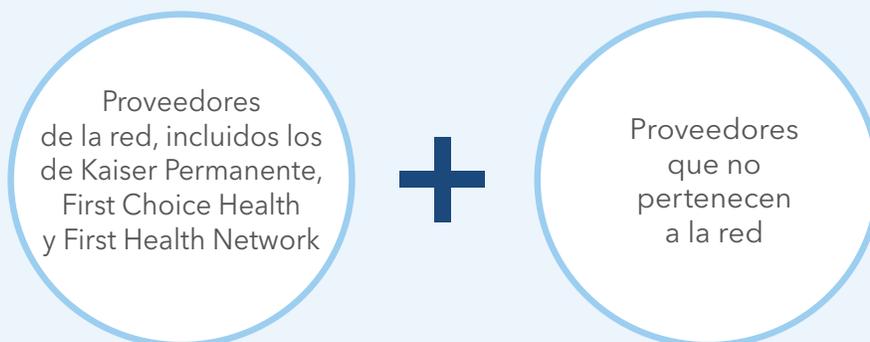
Un plan de PPO con más opciones

¿Qué hace único al plan Dual Choice PPO? Ofrecemos el único plan de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) con acceso exclusivo a Kaiser Permanente.

Combinamos atención y cobertura para que tenga una experiencia mejorada y de calidad. Así, se minimizan los contratiempos y usted puede mantenerse saludable. En nuestros centros, recibirá atención coordinada y personalizada de médicos y especialistas con mucha experiencia. Todos los integrantes de su equipo de atención están conectados con usted y entre sí a través de la historia clínica electrónica.

Con Dual Choice PPO, también obtiene acceso a amplias redes regionales y nacionales, por lo que puede recibir atención de hospitales, clínicas y proveedores de la red en todo el país. Estos proveedores forman parte de First Choice Health en el noroeste del Pacífico (Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska) y de First Health Network en los demás estados.

Dual Choice PPO



Nuestro plan Dual Choice PPO combina la calidad de la atención de Kaiser Permanente con la flexibilidad de un plan de PPO.

Más opciones

Elija entre proveedores dentro y fuera de la red.

Proveedores de la red:

- Más de 1,200 médicos y especialistas de Kaiser Permanente en Oregón y el suroeste de Washington.
- Una red de proveedores de todo el país, incluidos los de First Choice Health, First Health Network y otros proveedores.

- **Menores costos compartidos con beneficios mejorados:**

con algunos proveedores de la red, entre ellos los de Kaiser Permanente, tiene menores costos compartidos para determinados servicios cubiertos, incluidos los de atención primaria, especializada y de urgencia, las consultas para exámenes de los ojos de rutina, y los servicios de salud mental y farmacodependencia para pacientes ambulatorios. Esto se denomina beneficio mejorado.

Proveedores que no pertenecen a la red:

- Visite a cualquier otro proveedor autorizado en todo el país y reciba atención en diversos centros médicos.

Más control

El lugar que elige para recibir la atención determina sus costos, como copagos, coseguros y deducibles. La elección es suya, por lo que puede controlar mejor sus gastos de bolsillo.

Más apoyo al cliente

Recibirá una llamada de bienvenida y un correo electrónico de seguimiento de nuestro equipo de Servicio al Cliente para informarle cómo hacer la transición de la atención; por ejemplo, cómo elegir un médico, transferir recetas médicas y programar citas.

Si tiene preguntas sobre el plan o los beneficios, llame a Servicio al Cliente, al **1 866-616-0047**. Los representantes están a su disposición para ayudarle.



Elija su médico

Con Dual Choice PPO, usted puede elegir el proveedor autorizado que prefiera para que le brinde atención. Sin embargo, pagará menos si elige uno de nuestra red, que incluye más de 1 millón de hospitales, clínicas y proveedores de todo el país.

Proveedores de la red

Recibirá atención personalizada y de calidad de los siguientes:

Kaiser Permanente

- Elija entre más de 1,200 médicos de Kaiser Permanente que trabajan en nuestros centros de atención de Oregón y el suroeste de Washington.
- Por lo general, los gastos de bolsillo son más bajos que con las opciones de proveedores que no pertenecen a la red.
- Su médico, los enfermeros y otros especialistas trabajan en equipo para ayudarle a mantenerse sano. Están conectados entre sí, y con usted, por medio de su historia clínica electrónica. Por lo tanto, conocen los datos importantes sobre usted y su salud, por ejemplo, cuándo debe presentarse a una prueba de detección y qué medicamentos toma. De esta manera, recibe una atención personalizada ideal para usted.

First Choice Health y First Health Network

- First Choice Health en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska; First Health Network en los demás estados, y otros proveedores. Esto equivale a más de 55,000 proveedores en Oregón y Washington solamente.

Proveedores que no pertenecen a la red

Cualquier proveedor autorizado

Con Dual Choice PPO, si ya se atiende con médicos de su agrado, pero no pertenecen a la red, aún puede recibir sus servicios. Por lo general, los gastos de bolsillo serán más altos que si elige proveedores de la red.



Elija un centro de atención de urgencia

Al igual que con los médicos, cada vez que necesite atención de urgencia, puede dirigirse al centro que usted elija. Cuando necesita atención inmediata, la proximidad es especialmente importante.

¿Necesita atención rápidamente? Reciba atención por teléfono de proveedores autorizados que ofrecen asesoría las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **1-800-813-2000**.

En caso de emergencia, llame al **911** o diríjase al departamento de emergencias del hospital más cercano.

Proveedores de la red

Centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente

Tiene acceso a los centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente y otros centros designados.

Centros de atención de urgencia de First Choice Health y First Health Network

También tiene acceso a los centros de First Choice Health en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska, a los centros de First Health Network en los demás estados, y a otros proveedores.

Proveedores que no pertenecen a la red

Cualquier centro de atención de urgencia autorizado

Puede recibir atención en cualquier otro centro de atención de urgencia que elija. Por lo general, los gastos de bolsillo serán más altos que si elige centros de la red. Tendrá que pagar un deducible anual y coseguro. Es posible que tenga que pagar el costo total de cada consulta por adelantado y presentar un reclamo de reembolso.



Elija un hospital

Cuando necesite atención para pacientes hospitalizados, podrá elegir entre opciones de la red y que no pertenecen a la red. Si tiene una emergencia, es decir, una condición médica o un trastorno psiquiátrico que requieren atención inmediata para evitar un peligro grave para su salud, la cobertura será la misma en el Departamento de Emergencias de cualquier hospital.

Hospitales de la red

Puede recibir atención en los Centros Médicos Sunnyside y Westside de Kaiser Permanente. También puede acceder a más de 5,000 hospitales en todo el país a través de First Choice Health y First Health Network.

Hospitales que no pertenecen a la red

Puede recibir atención en cualquier otro hospital que elija. Con esta opción, por lo general, sus gastos de bolsillo son más altos que si recibe atención en un hospital de la red.

Si el cargo de un hospital que no pertenece a la red supera nuestro monto permitido, es posible que el hospital le facture directamente a usted el monto adicional que no cubrimos. Esto se denomina facturación de saldo.

Para obtener una lista de los centros de atención de urgencia y hospitales de la red, ingrese a kp.org/dualchoice/nw (en inglés) y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Buscar médicos y centros de atención).

Elija su farmacia

Cada vez que necesite un medicamento recetado, podrá elegir dónde obtenerlo.¹ De la misma manera que al seleccionar un médico, el tipo de farmacia que elija determinará sus gastos de bolsillo.

Proveedores de la red

Farmacias de Kaiser Permanente

Para tener los menores gastos de bolsillo, aproveche las farmacias de Kaiser Permanente que se encuentran en la mayoría de nuestros centros médicos. O bien, evite el viaje a la farmacia y ahorre dinero con la farmacia de pedido por correo. La mayoría de los miembros reciben un suministro de medicamentos para 3 meses al precio de un suministro para 2 meses, y el envío es sin costo. Casi todos los pedidos llegan en tan solo 3 días.

Si un proveedor de First Choice Health, de First Health Network o que no pertenece a la red emite una receta médica, puede traerla a un centro de atención de Kaiser Permanente y surtirla con un gasto de bolsillo más bajo.

Para volver a surtir sus medicamentos de manera rápida y sencilla, llámenos o haga un pedido en línea. También puede elegir que le envíen los medicamentos recetados por correo a su hogar sin cargo o recogerlos en una farmacia de Kaiser Permanente. Además, las farmacias de Kaiser Permanente ofrecen medicamentos de uso frecuente de venta sin receta a precios competitivos.

Farmacias de la red MedImpact

Si le resulta más conveniente, puede obtener sus medicamentos recetados en cualquiera de los cientos de farmacias participantes de la red MedImpact, como las siguientes:

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

Las farmacias de la red MedImpact también ofrecen resurtidos por correo de la mayoría de los medicamentos recetados sin costo adicional.

Proveedores que no pertenecen a la red

No se brinda cobertura en las farmacias que no pertenecen a la red. Tendrá que pagar el precio total de los medicamentos, y no se le reembolsarán los gastos.

Para obtener un directorio de las farmacias de Kaiser Permanente y de la red MedImpact, ingrese a kp.org/dualchoice/nw (en inglés) y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Buscar médicos y centros de atención).

Maneras convenientes de recibir atención con Kaiser Permanente

Dispone de más maneras que nunca para obtener atención médica de calidad, por lo que es más fácil estar al tanto de su salud. La mayoría de los planes incluyen los servicios de telesalud sin ningún costo adicional.¹⁰



NUEVO: Atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita atención de urgencia por video o por teléfono. Puede solicitar el servicio de día o noche y no necesita cita previa.^{4,11,12}



Consultas programadas por video o teléfono

Programa una consulta por teléfono o por video cara a cara con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente o con cualquier especialista para el que tenga una referencia.^{4,11,12}



Atención en persona

Ofrecemos servicios para el mismo día o el siguiente, después del horario normal y los fines de semana en muchos de nuestros centros de atención, entre ellos, las clínicas Care Essentials by Kaiser Permanente en tiendas.^{12,13}



Correo electrónico

Comuníquese por correo electrónico con el consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, dentro de los 2 días hábiles.



Envío de medicamentos recetados

Use la aplicación de Kaiser Permanente para surtir la mayoría de los medicamentos por correo o recogerlos el mismo día. La mayoría de los miembros reciben un suministro de medicamentos para 3 meses al precio de un suministro para 2 meses, y el envío es sin costo.¹⁴



Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Reciba apoyo y consejos de salud por teléfono en cualquier momento.



Consultas en línea

Llene un cuestionario en línea y reciba un plan de tratamiento, incluidas las recetas médicas que pueda necesitar, en pocas horas.^{5,16}



Atención fuera de casa

Cuenta con cobertura para atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo. Si planea viajar, podemos ayudarle a mantenerse al día con su salud cuando esté lejos de casa. Para obtener más información, visite kp.org/viajero.

Recursos para la salud

Puede acceder sin costo a los valiosos programas y recursos que se describen a continuación, a menos que se indique lo contrario. Regístrese en línea en kp.org/register (cambie el idioma a español) o en la aplicación de Kaiser Permanente.² Necesitará su número de historia clínica, que puede encontrar en su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente.

Reciba atención desde la comodidad de su hogar



Sus empleados tendrán la tranquilidad de saber que pueden seguir recibiendo la atención de alta calidad a la que están acostumbrados para cubrir sus necesidades de atención médica. Para recibir atención primaria y especializada, y servicios de salud mental, pueden ponerse en contacto con su equipo de atención mediante consultas en línea, por video o por teléfono.^{3,4,5}

Inscríbese en programas de estilo de vida saludable



Con nuestros programas para el bienestar en línea, obtendrá consejos, apoyo y herramientas que le ayudarán a perder peso, tener una alimentación más saludable, dejar de fumar, reducir el estrés y manejar condiciones crónicas, como diabetes o depresión. Comience con una sencilla encuesta en línea para tener un panorama completo de su salud. También puede compartir y analizar los resultados con su médico. Visite kp.org/vidasana.

Obtenga un asesor de bienestar



Si necesita un poco de apoyo adicional, ofrecemos asesoría de bienestar por teléfono. Un asesor personal lo ayudará a elaborar un plan que le permita alcanzar sus metas de salud. Visite kp.org/wellnesscoach (en inglés).

Inscríbese en clases de salud



Puede inscribirse en clases para la salud y grupos de apoyo. Las clases varían en cada centro y es posible que tenga que pagar por algunas de ellas. Visite kp.org/clases.

Recursos para la salud

Aproveche las tarifas más bajas

Pague tarifas reducidas en diversos productos y servicios relacionados con la salud a través del programa ChooseHealthy®. Algunos de ellos son:



- Active&Fit Direct: pagará \$25 por mes (más una tarifa única de inscripción de \$25) para acceder a una red nacional de más de 10,000 gimnasios.
- Hasta un 25% de descuento en las tarifas regulares de proveedores contratados para acupuntura, atención quiropráctica y terapia de masajes.

Visite kp.org/choosehealthy (en inglés). Tenga en cuenta que el programa ChooseHealthy no es un seguro. Revise sus beneficios antes de usar este programa de descuentos, ya que es posible que esos beneficios tengan costos más bajos que los de este programa.

Autocuidado



Maneje el estrés, mejore su estado de ánimo, duerma mejor y mucho más con la ayuda de aplicaciones de bienestar, disponibles para los miembros adultos de Kaiser Permanente. Visite kp.org/appsautocuidado.

Guías de salud



Manténgase informado sobre temas de salud populares o descubra algo nuevo con las guías para una vida sana. Visite kp.org/vidasaludable.

Los programas y recursos mencionados anteriormente no son beneficios de su plan de salud ni están sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage) ni en otros documentos del plan. Estos programas y recursos se brindan a través de entidades externas y pueden suspenderse en cualquier momento. Si quiere obtener información adicional sobre ellos, llame a Servicio al Cliente.

Términos que debe conocer

¿No sabe bien qué es un deducible? ¿Le confunden los copagos? No está solo. La atención médica puede ser difícil de comprender. Por eso, estamos aquí para ayudarle. Conozca los términos comunes de atención médica con nuestro glosario del plan con deducible.

Coseguro

Un porcentaje del costo que usted paga por servicios. Por ejemplo, si tiene un coseguro del 20% y le hacen un procedimiento que cuesta \$100, usted pagará \$20.

Copago

Un monto fijo que paga por servicios cubiertos. Por ejemplo, cuando se registra en el consultorio de su médico, en recepción, se le podría cobrar un copago de \$10 por la consulta.

Deducible

La cantidad que usted paga por determinados servicios cada año, antes de que Kaiser Permanente comience a pagar. Usted pagará el costo completo de estos servicios hasta alcanzar su deducible. Posteriormente, pagará un copago o un coseguro hasta que alcance su gasto máximo de bolsillo.^{6,7}

Dependiente

Un miembro cuya relación con un suscriptor es la base para la elegibilidad de la membresía y que cumple con los requisitos de elegibilidad como dependiente. Un miembro dependiente puede ser un cónyuge, una pareja doméstica o un hijo.

Beneficio mejorado

Recibirá beneficios mejorados y pagará el costo compartido más bajo cuando reciba determinados servicios cubiertos de un grupo selecto de proveedores de la red.

Evidencia de Cobertura

(Evidence of Coverage, EOC)

Una descripción detallada de sus beneficios, costos y exclusiones y de las pautas del plan. Después de iniciar sesión en kp.org/espanol, puede encontrar este documento en "My Documents" (Mis documentos).

Explicación de Beneficios

(Explanation of Benefits, EOB)

Un resumen de la atención que recibió y de lo que cubre su plan de salud. La recibirá después de una consulta, pero no es una factura. Puede usarla para saber qué tan cerca está de alcanzar su deducible y su gasto máximo de bolsillo.

Cuenta de ahorros para gastos médicos (health savings account, HSA)

Una cuenta que le permite ahorrar dinero libre de impuestos⁸ para ayudarle a pagar los gastos médicos admitidos.⁹ Puede conservar el dinero si cambia de trabajo o se jubila, y su cuenta puede generar intereses.

Número de historia clínica

Un número único de por vida para cada miembro de Kaiser Permanente. Las historias clínicas se guardan y se conservan, y la información del miembro se mantiene bajo este número.

Inscripción abierta

El periodo, usualmente anual, durante el cual los empleados y sus familiares con cobertura pueden elegir hacer cambios entre los planes de salud que ofrece su empleador, y los empleados pueden agregar o eliminar familiares de su cobertura sin eventos calificantes.

Gasto máximo de bolsillo

Monto máximo que pagará cada año por servicios cubiertos.⁶

Atención preventiva

Un conjunto definido de servicios destinados a ayudar a detectar problemas de salud antes de que se agraven, como mamografías, evaluaciones de la presión arterial y pruebas de colesterol. Obtener atención preventiva cuando está sano puede ayudarle a mantenerse así.

- ¹ Es posible que algunos medicamentos cubiertos tengan límites o requisitos adicionales en la cobertura, como límites de cantidad, restricciones de edad, autorización previa o terapia escalonada.
- ² Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, tiene que ser un miembro de Kaiser Permanente registrado en kp.org/espanol.
- ³ Cuando corresponda y estén disponibles. Estas opciones son válidas cuando se obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente.
- ⁴ Para hacer una consulta por video, los miembros deben estar registrados en kp.org/espanol y tener una computadora o un dispositivo móvil con cámara. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.
- ⁵ Los costos compartidos aplicables se implementarán en los servicios o artículos solicitados durante una consulta en línea.
- ⁶ Para algunos servicios, es posible que tenga que pagar copagos o coseguros después de alcanzar el gasto máximo de bolsillo.
- ⁷ La experiencia que tenga con el copago puede variar según la región. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información.
- ⁸ Los impuestos mencionados en esta página solo se refieren al impuesto federal sobre el ingreso. Para obtener información sobre las leyes estatales que regulan el impuesto sobre el ingreso, consulte a su asesor financiero o fiscal.
- ⁹ Para obtener la lista de gastos médicos admitidos según la definición del Artículo 213(d) del Código de Impuestos Internos, consulte la Publicación 502 del IRS, Medical and Dental Expenses (Gastos médicos y dentales), en irs.gov/publications (en inglés).
- ¹⁰ Para los miembros de planes de salud con deducible alto, las consultas en línea, por teléfono y por video están sujetas al deducible anual del plan.
- ¹¹ Cuando corresponda y esté disponible.
- ¹² Estas opciones están disponibles cuando recibe atención médica en los centros de Kaiser Permanente.
- ¹³ En caso de una pandemia, algunos centros de atención podrían permanecer cerrados u ofrecer servicios y horarios limitados.
- ¹⁴ Disponible para la mayoría de los pedidos de medicamentos recetados; pueden aplicarse cuotas adicionales. Para obtener más información, comuníquese con la farmacia. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en kp.org/espanol.
- ¹⁵ Consulte la nota 10.



Servicio al Cliente

Si tiene preguntas, necesita información sobre la elegibilidad o quiere verificar su cobertura, llámenos:

1-866-616-0047

711 (TTY)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

¿Ya es miembro?

Administre su atención en línea en cualquier momento en kp.org/espanol. Si todavía no lo hizo, ingrese a kp.org/registreseahora para comenzar a enviar preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio del médico, programar citas de rutina, volver a surtir la mayoría de los medicamentos y mucho más.

Manténgase conectado con una buena salud



facebook.com/kpvivabien



instagram.com/kpnorthwest



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest



[@kpnorthwest](https://twitter.com/kpnorthwest), [@aboutkp](https://twitter.com/aboutkp), [@kptotalhealth](https://twitter.com/kptotalhealth)



youtube.com/kaiserpermanenteorg

Este folleto no es un contrato. Puede ver los detalles del plan, como los beneficios, las exclusiones y limitaciones en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)*. Para recibir la *EOC* de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de que exista una contradicción entre este folleto y la *EOC*, prevalecerá la *EOC*.

Para obtener más información sobre los beneficios, la disponibilidad y las restricciones de Kaiser Permanente, visite kp.org/disclosures (cambie el idioma a español). (Haga clic en "Forms" [Formularios] y luego en "Related links" [Enlaces relacionados]).

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

Más información

Ingrese a kp.org/dualchoice/nw (en inglés) para obtener información adicional sobre cómo entender el plan y los beneficios.

Este folleto proporciona solo una descripción general de Kaiser Permanente. Si quiere obtener información específica sobre sus beneficios, copagos, limitaciones y servicios, consulte su *Evidencia de Cobertura* o llame a Servicio al Cliente, al **1-866-616-0047**.