

Kaiser Permanente

Added Choice[®]

自選服務點計劃



kp.org/addedchoice/nw



所有計劃均由Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest提供和承銷。
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232。



正在尋找更具有靈活性的 保健計劃嗎？

如果您正在尋找兼具各種選擇和便利性的計劃，我們有解決方案，那就是我們的 Added Choice®自選服務點 (Point-Of-Service, POS) 計劃。身為Added Choice的會員，您可以使用Kaiser Permanente所提供的所有服務，也可以選擇向全國各地的持照保健業者尋求承保服務。

可為您提供服務的保健業者

Added Choice提供3種等級的承保範圍。您的選擇將決定您可以接受哪些醫生看診、您可以使用哪些醫療設施，以及您需要支付多少費用。

選擇保健業者 ¹	\$	優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者 ¹	\$\$	非合約保健業者 ¹	\$\$\$
從Kaiser Permanente選擇一位保健業者或選擇直接簽約的保健業者，如The Portland Clinic。 ² 若經由轉診，會員也可選擇使用其他簽約社區保健業者和設施。當您接受由特選保健業者所提供的服務時，您的自付費用通常最低。		從First Choice Health或First Health網絡選擇優先醫療機構組織 (Preferred Provider Organization, PPO)。 ³ 這對於想要保有其目前優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者或居住在服務區外的會員而言是絕佳的選擇。		選擇全國各地的非合約保健業者。非合約保健業者包含不屬於特選保健業者或優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者的任何持照保健業者。當您接受由非合約保健業者所提供的服務時，您的自付費用通常最高。	

¹請參閱《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC) 或瀏覽kp.org/addedchoice/nw以查看特選保健業者、優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者及非合約保健業者的定義。本手冊並非合約。《承保範圍說明書》中提供了計劃的詳細資訊。如欲取得特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與《承保範圍說明書》有任何抵觸之處，則以《承保範圍說明書》內容為準。

²針對享有Medicaid、從Kaiser Permanente獲得全額醫療財務補助或從其他Kaiser Permanente地區來訪的會員，The Portland Clinic不得以網絡內保健業者的身分為其提供服務。

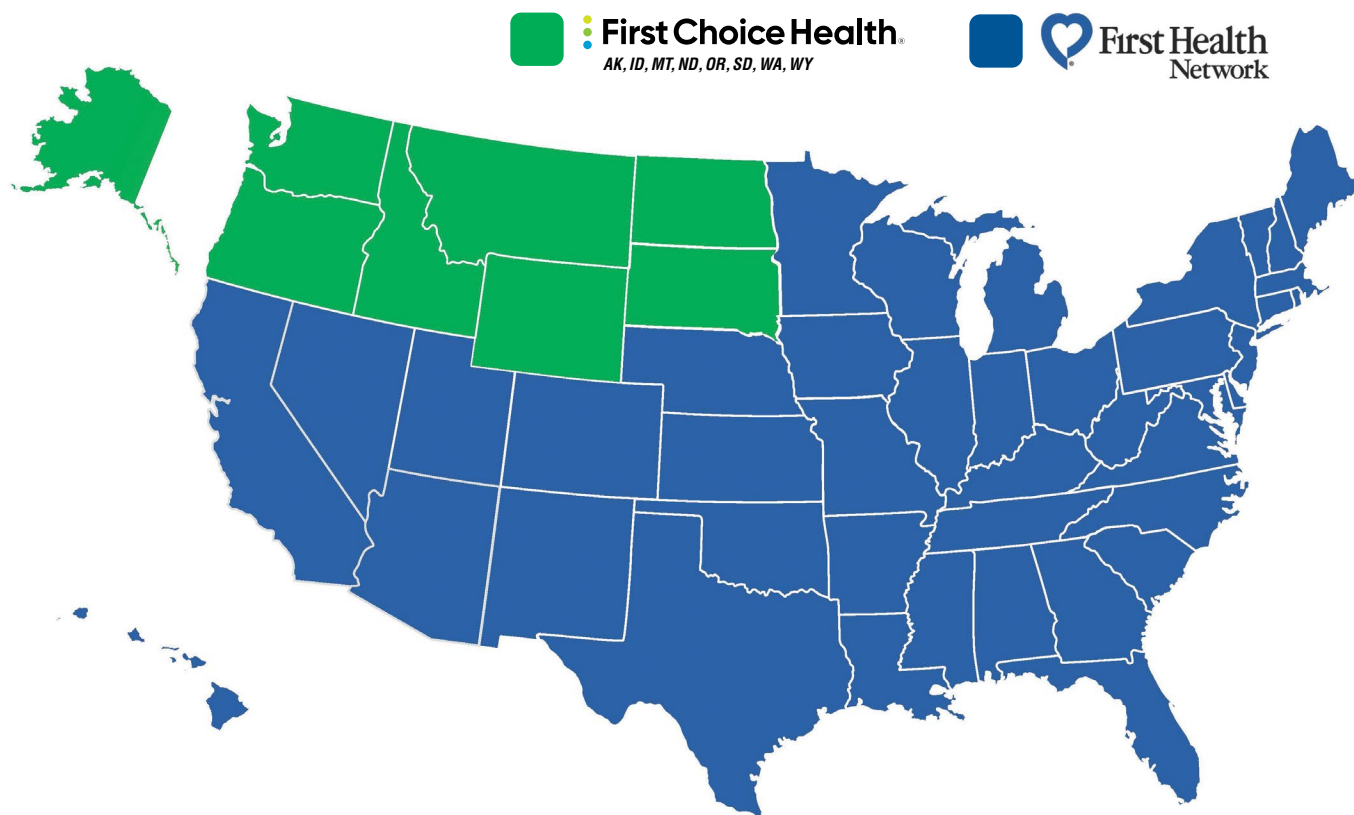
³在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州境外接受醫護服務的會員。

優先醫療機構組織 (PPO) 網絡：更多的選擇，更佳的靈活性

若參加Kaiser Permanente Added Choice計劃，您將可自由選擇全國各地任何您想使用的醫生或醫院。但若您從我們規模龐大的當地、區域性及全國性優質保健業者網絡選擇優先保健業者，您將可節省較多費用。

我們可協助您轉介醫護服務

如果您正在控制慢性病或正在使用專科藥物，我們的工作人員將會為您轉介優先醫療機構組織 (PPO) 網絡內的醫生和專科醫生，並協助處理事前授權書和保健業者的帳單事宜。請致電1-866-616-0047與我們聯絡，以取得慢性病的相關協助。



本地和區域性承保範圍

使用區域性First Choice Health網絡。

全國性承保範圍

使用First Health網絡。

如欲進一步瞭解有關優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者和設施的資訊，請瀏覽kp.org/addedchoice/nw。

處方藥保險

如果您的Added Choice計劃包含藥房福利，*您將可在Kaiser Permanente或MedImpact藥房領取處方藥。若使用MedImpact藥房，您通常需支付較高的成本分擔。使用郵購藥房選項可能可為您節省時間和金錢。

	Kaiser Permanente	MedImpact
藥房	攜帶處方前往我們服務區各地的Kaiser Permanente藥房。	攜帶處方前往MedImpact網絡內的零售藥房。 請瀏覽 mp.medimpact.com/pharmacylocator 。
	或者	或者
郵購	使用Kaiser Permanente郵購服務以將處方藥郵寄到府，免運費。 請致電1-800-548-9809或登入 kp.org/refill 。	使用Caremark郵購藥房以將處方藥郵寄到府，免運費。 請致電1-800-841-5550。
自付費用	您將需支付福利概要或門診處方藥附約中所列的特選藥房共付額或共保額。	您將需支付福利概要或門診處方藥附約中所列的MedImpact藥房共付額或共保額。

*請參閱《承保範圍說明書》或門診處方藥附約以瞭解詳情。

如欲查看我們的承付藥物手冊，請瀏覽kp.org/formulary或致電503-261-7900與承付藥物手冊申請服務團隊 (Formulary Application Services Team, FAST) 聯絡。

採取3項簡單步驟開始使用Added Choice

請瀏覽kp.org/addedchoice/nw或致電1-866-616-0047與客戶服務部聯絡，我們將會協助您開始使用服務。



在kp.org網站註冊

利用網站輕鬆處理健康服務事宜。
在kp.org/register網站註冊並開始享用許多省時的工具來：*

- 安排約診
- 查看大多數化驗結果
- 透過視訊就診在一小時內接受治療（包括處方藥）
- 寄送電子郵件給醫生詢問非緊急問題
- 使用安全方式支付帳單
- 還有其他更多服務

*上述服務是當您在
Kaiser Permanente設施接受醫護服務時才適用。



轉送處方

我們可協助您轉送處方。

若為Kaiser Permanente藥房，請將您的處方資訊準備好，我們將會處理剩下的事宜。您只需致電**1-888-491-1124**與我們聯絡即可。如欲查詢某項藥物是否有列於承付藥物手冊（承保藥物清單）中，請瀏覽kp.org/formulary。

若為MedImpact和Caremark藥房，包括大多數全國連鎖藥房和許多當地藥房：

- MedImpact：請瀏覽
mp.medimpact.com/pharmacylocator
或致電**1-800-788-2949**。
- Caremark：請致電
1-800-841-5550。



選擇醫生

您可選擇特選保健業者、優先醫療機構組織（PPO）保健業者或非合約保健業者。您的選擇將決定您可以接受哪些保健業者看診、您可以使用哪些醫療設施，以及您需要支付多少費用。您可在每次接受醫護服務時選擇不同的保健業者。

如欲找到特選保健業者，請瀏覽
kp.org/chooseyourdoctor。

如欲找到優先醫療機構組織（PPO）保健業者，請瀏覽
kp.org/addedchoice/nw。

如欲找到非合約保健業者，請致電
1-866-616-0047以查詢您的保健業者是否屬於此類別。

獲得Kaiser Permanente醫護服務的便捷方式

現在您比以前擁有更多方式可以取得優質醫護服務，因此您可更輕鬆地掌控自己的健康。大多數計劃均會免費承保遠距保健服務。¹



新服務：24/7遠距醫護服務

Kaiser Permanente的臨床醫護人員可每週7天、每天24小時針對緊急醫護需求隨時提供所需的視訊看診和電話問診，且無需預約。^{2,3,4}



安排視訊看診或電話問診

與Kaiser Permanente臨床醫護人員或您獲得轉診的任何專科醫生安排面對面視訊看診或電話問診。^{2,3,4}



現場醫護服務

我們在許多設施提供當天、隔天、非營業時間及週末服務，包括Kaiser Permanente的Care Essentials零售診所。^{4,5}



電子郵件

傳送訊息給Kaiser Permanente醫生診所諮詢非緊急問題，通常在2個工作日內即可收到回覆。



處方藥寄送

使用Kaiser Permanente應用程式配大多數處方藥以寄送到府或當天領藥。大部分會員可用2個月藥量的價錢購買到3個月的藥量，並享有免運費。⁶



每週7天，每天24小時提供的諮詢服務

透過電話每週7天，每天24小時隨時取得醫護服務建議。



視訊就診

填寫完線上問卷，只需幾小時即可收到治療計劃，如果需要，還包括處方。^{7,8}



外出保健

您在全球各地所接受的緊急醫護和急診護理均可獲得承保。如果您打算旅行，我們可以幫助您在離家外出時保持健康。如欲瞭解詳情，請瀏覽kp.org/travel。

¹針對高免賠額保健計劃的會員，視訊就診、電話問診及視訊看診需受到您計劃年度免賠額的約束。

²若情況適當且有提供此服務。

³若要進行視訊看診，會員必須在kp.org註冊並擁有配備視訊攝影機的電腦或行動裝置。如果您到外州旅行，由於州法律可能禁止醫生跨州提供醫護服務，因此可能無法進行電話問診和視訊看診。法律因州而異。

⁴上述服務是當您在Kaiser Permanente設施接受醫護服務時才適用。

⁵在疫情大流行期間，有些設施可能會關閉或者營業時間及服務項目有限。

⁶適用於大多數處方藥訂購；可能須支付額外費用。如欲瞭解詳情，請與藥房聯絡。如欲使用Kaiser Permanente應用程式，您必須是在kp.org網站註冊的Kaiser Permanente會員。

⁷視訊就診期間開立的服務或用品將需支付適用的成本分擔。

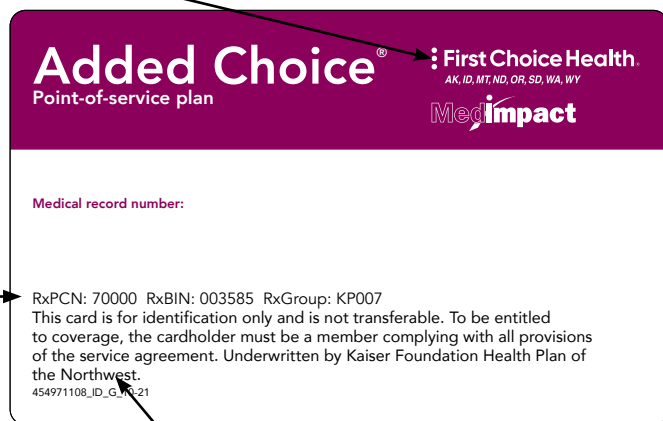
⁸請參閱註1。

使用您的Added Choice會員卡

應與您優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者和藥房*分享的資訊

ADDED CHOICE會員卡

First Choice Health是我們的優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者網絡。



請致電資源管理部以處理優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者和非合約保健業者的服務事前授權書事宜。

轉送或續配處方時的藥房資訊。

Northwest Region  KAISER PERMANENTE®  First Health Network

For questions about eligibility, benefits, or your network, call:
Customer Service, 1-866-616-0047; TTY, 711; language interpretation services, 1-800-324-8010. Or visit kp.org/addedchoice/nw.

For required preauthorization (e.g., surgery, inpatient care), call:
1-855-281-1840. Failure to get preauthorization may result in greater cost to you.

To make an appointment with a Kaiser Permanente provider, call: 1-866-616-0047.

If you are hospitalized outside of our network, you must notify Kaiser Permanente no later than 24 hours after any admission, or as soon as reasonably possible, at 1-877-813-5993 (toll free).

Mail claims to: Kaiser Permanente National Claims Administration — Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998.

In a medical emergency, please call 911. Members in states outside the First Choice Health coverage area can utilize providers in the First Health Network.

優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者和非合約保健業者可郵寄索賠的地址。

First Choice Health和First Health網絡快速參考指南

適用於在 OR、WA、ID、MT、WY、SD、ND 及AK的會員和非合約醫生	事前授權書和醫療服務使用管理： Kaiser Permanente資源管理部： 波特蘭：503-813-1031；其他所有地區：1-855-281-1840；聽障及語障電話專線：711 優先醫療機構組織 (PPO) 網絡： First Choice Health，1-800-467-5281 藥房服務： MedImpact客戶服務部，1-800-788-2949；MedImpact藥房搜尋網站： mp.medimpact.com/pharmacylocator
適用於在其他所有州的會員、 First Health PPO及非合約醫生	事前授權書和醫療服務使用管理： Kaiser Permanente資源管理部： 波特蘭：503-813-1031；其他所有地區：1-855-281-1840；聽障及語障電話專線：711 優先醫療機構組織 (PPO) 網絡： First Health網絡，1-800-226-5116 藥房服務： MedImpact客戶服務部：1-800-788-2949；MedImpact藥房搜尋工具： mp.medimpact.com/pharmacylocator
適用於所有會員和醫生	一般資訊： Kaiser Permanente客戶服務部1-866-616-0047；聽障及語障電話專線：711 kp.org/addedchoice/nw
外部索賠	Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998

*並非所有計劃均有提供網絡藥房福利，也並非所有計劃均有特選藥房附約。請查看您的福利概要。請參閱《承保範圍說明書》或門診處方藥附約以瞭解詳情。



有疑問嗎？我們可提供協助。

週一至週五上午8:00至晚上6:00

客戶服務部 1-866-616-0047

聽障及語障電話專線.....711

語言口譯服務 1-800-324-8010

如需最新的Added Choice PPO網絡保健業者和設施名單，請瀏覽kp.org/addedchoice/nw。

kp.org/addedchoice/nw

 **KAISER PERMANENTE®**