

Kaiser Permanente

Added Choice[®]

plan de punto de servicio



kp.org/addedchoice/nw



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.



¿Busca más flexibilidad en su plan de salud?

Si busca opciones y conveniencia, tenemos la siguiente solución para usted: Added Choice®, nuestro plan de punto de servicio (point-of-service, POS). Como miembro de Added Choice, no solo tiene acceso a todos los beneficios de Kaiser Permanente, sino que puede buscar servicios cubiertos de proveedores certificados en todo el país.

Proveedores disponibles

Added Choice ofrece 3 niveles de cobertura. Las decisiones que tome determinarán con qué médicos se atenderá, qué centros de atención usará y cuánto pagará.

PROVEEDORES SELECCIONADOS¹ \$		
Elija un proveedor de Kaiser Permanente o proveedores contratados de forma directa, como The Portland Clinic. ² Con un referido, los miembros también pueden seleccionar otros centros de atención y proveedores comunitarios contratados. Por lo general, conseguirá los gastos de bolsillo más bajos cuando reciba servicios de los proveedores seleccionados.	PROVEEDORES DE LA PPO¹ \$\$	
	Elija un proveedor de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) de First Choice Health o First Health Network. ³ Esta es una buena opción para quienes deseen mantener su proveedor de la PPO actual o para quienes vivan fuera de nuestra área de servicio.	PROVEEDORES NO PARTICIPANTES¹ \$\$\$
		Elija un proveedor no participante en cualquier parte del país. En esta categoría, se incluyen todos los proveedores certificados que no sean seleccionados o de la PPO. Por lo general, los gastos de bolsillo serán los más altos cuando use los servicios de los proveedores no participantes.

¹ Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* o ingrese a kp.org/addedchoice/nw (en inglés) para leer la definición de los términos "proveedor seleccionado", "proveedor de la PPO" y "proveedor no participante". Este folleto no es un contrato. Los detalles del plan se proporcionan en la EOC. Para recibir la EOC de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de que exista una contradicción entre este folleto y la EOC, prevalecerá la EOC.

² The Portland Clinic no está disponible como proveedor de la red para los miembros que tienen Medicaid, que reciben asistencia financiera para gastos médicos completa de Kaiser Permanente o que están de visita desde otra región de Kaiser Permanente.

³ Para miembros que reciben atención fuera de Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska.

Cobertura de medicamentos recetados

Si su plan Added Choice incluye un beneficio para farmacia*, puede surtir los medicamentos en una farmacia de Kaiser Permanente o MedImpact. Por lo general, el costo compartido será mayor cuando use una farmacia de MedImpact. Puede ahorrar tiempo y dinero si usa la opción de farmacia de pedido por correo.

	Kaiser Permanente	MedImpact
FARMACIA	Lleve la receta médica a una de las farmacias de Kaiser Permanente, que están distribuidas en toda nuestra área de servicio.	Lleve la receta médica a una farmacia de tienda de la red de MedImpact. Ingrese a mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés).
PEDIDO POR CORREO	Use el servicio de pedido por correo de Kaiser Permanente para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar. Llame al 1-800-548-9809 o ingrese a kp.org/refill (en inglés).	Use la farmacia de pedido por correo Caremark para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar. Llame al 1-800-841-5550 .
GASTOS DE BOLSILLO	Pagará el coseguro o el copago de la farmacia seleccionada que se muestra en el resumen de beneficios o en la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios.	Pagará el coseguro o el copago de la farmacia MedImpact que se muestra en el resumen de beneficios o en la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios.

* Consulte la *Evidencia de Cobertura* o la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios para obtener más información.

Para consultar la lista de medicamentos recetados disponibles, ingrese a kp.org/formulary (cambie el idioma a español) o llame al Equipo de Servicios de Solicitud de Lista de Medicamentos Recetados Disponibles (Formulary Application Services Team, FAST) al **503-261-7900**.

Cómo empezar a usar Added Choice en 3 pasos sencillos

Ingrese a kp.org/addedchoice/nw (en inglés) o llame a Servicio al Cliente al **1-866-616-0047** y lo ayudaremos con los primeros pasos.



Regístrese en kp.org/espanol.

Conéctese para tener la salud al alcance de la mano. Inscríbase en kp.org/register (cambie el idioma a español) y obtenga herramientas que lo ayudarán a ahorrar tiempo para lo siguiente:*

- hacer citas;
- ver la mayoría de los resultados de laboratorio;
- recibir tratamiento, incluidas las recetas médicas en menos de una hora, por medio de una consulta en línea;
- enviar correos electrónicos a su médico cuando tenga preguntas de rutina que no sean urgentes;
- pagar facturas de manera segura;
- y más.

* Estas opciones están disponibles cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente.



Transfiera las recetas médicas.

Estamos aquí para ayudarle a transferir las recetas médicas.

Para las farmacias de Kaiser Permanente, tenga a la mano la información de la receta médica y nosotros nos encargaremos del resto. Simplemente llámenos al **1-888-491-1124**. Para saber si un medicamento está incluido en la lista de medicamentos recetados disponibles (lista de medicamentos cubiertos) ingrese a kp.org/formulary (cambie el idioma a español).

Para las farmacias MedImpact y Caremark, incluida la mayoría de las cadenas de farmacias nacionales y muchas farmacias locales, haga lo siguiente:

- MedImpact: ingrese a mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés) o llame al **1-800-788-2949**.
- Caremark: Llame al **1-800-841-5550**.



Elija un médico.

Puede elegir un proveedor seleccionado, un proveedor de la PPO o un proveedor no participante. La decisión que tome determinará con qué proveedores se atenderá, qué centros médicos usará y cuánto pagará. Puede elegir un proveedor diferente cada vez que reciba atención.

Para buscar un proveedor seleccionado, ingrese a kp.org/chooseyourdoctor (cambie el idioma a español).

Para buscar proveedores de la PPO, ingrese a kp.org/addedchoice/nw (en inglés).

Para buscar proveedores no participantes, llame al **1-866-616-0047** y averigüe si un proveedor entra en esta categoría.

Maneras convenientes de recibir atención con Kaiser Permanente

Dispone de más maneras que nunca para obtener atención médica de calidad, por lo que es más fácil estar al tanto de su salud. La mayoría de los planes incluyen los servicios de telesalud sin ningún costo adicional.¹



NUEVO: Atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita atención de urgencia por video o por teléfono. Puede solicitar el servicio de día o noche y no necesita cita previa.^{2,3,4}



Consultas programadas por video o teléfono

Programa una consulta por teléfono o por video cara a cara con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente o con cualquier especialista para el que tenga una referencia.^{2,3,4}



Atención en persona

Ofrecemos servicios para el mismo día o el siguiente, después del horario normal y los fines de semana en muchos de nuestros centros de atención, entre ellos, las clínicas Care Essentials by Kaiser Permanente en tiendas.^{4,5}



Correo electrónico

Comuníquese por correo electrónico con el consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, dentro de los 2 días hábiles.



Envío de medicamentos recetados

Use la aplicación de Kaiser Permanente para surtir la mayoría de los medicamentos por correo o recogerlos el mismo día. La mayoría de los miembros reciben un suministro de medicamentos para 3 meses al precio de un suministro para 2 meses, y el envío es sin costo.⁶



Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Reciba apoyo y consejos de salud por teléfono en cualquier momento.



Consultas en línea

Llene un cuestionario en línea y reciba un plan de tratamiento, incluidas las recetas médicas que pueda necesitar, en pocas horas.^{7,8}



Atención fuera de casa

Cuenta con cobertura para atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo. Si planea viajar, podemos ayudarlo a mantenerse al día con su salud cuando esté lejos de casa. Para obtener más información, visite kp.org/viajero.

¹ Para los miembros de planes de salud con deducible alto, las consultas en línea, por teléfono y por video están sujetas al deducible anual del plan.

² Cuando corresponda y esté disponible.

³ Para hacer una consulta por video, los miembros deben estar registrados en kp.org/espanol y tener una computadora o un dispositivo móvil con cámara. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

⁴ Estas opciones están disponibles cuando recibe atención médica en los centros de Kaiser Permanente.

⁵ En caso de una pandemia, algunos centros de atención podrían permanecer cerrados u ofrecer servicios y horarios limitados.

⁶ Disponible para la mayoría de los pedidos de medicamentos recetados; pueden aplicarse cuotas adicionales. Para obtener más información, comuníquese con la farmacia. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en kp.org/espanol.

⁷ Los costos compartidos aplicables se implementarán en los servicios o artículos solicitados durante una consulta en línea.

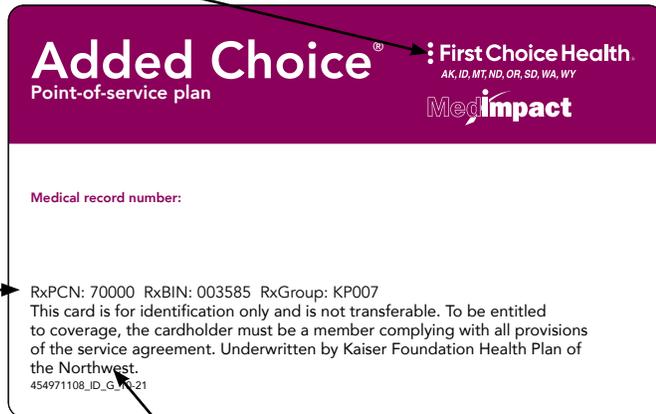
⁸ Consulte la nota 1.

Cómo usar la tarjeta de identificación de Added Choice

Información que debe darle al proveedor de la PPO y a la farmacia*

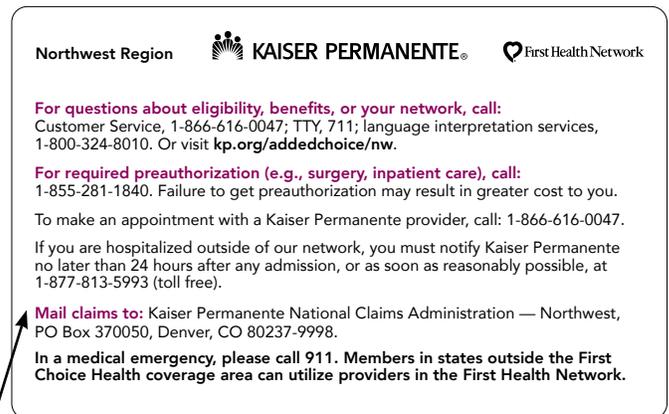
TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE ADDED CHOICE

First Choice Health es nuestra red de proveedores de la PPO.



Antes de usar los servicios de un proveedor de la PPO o no participante, llame a la Administración de Recursos para obtener una autorización previa.

Información para la farmacia cuando transfiera o resurta medicamentos recetados.



Dirección para que los proveedores de la PPO y no participantes envíen reclamos.

Una guía de referencia rápida para First Choice Health y First Health Network

<p>Para los miembros que se encuentren en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Sur, Dakota del Norte y Alaska, y para los médicos no participantes</p>	<p>Autorización previa y supervisión del uso: Administración de Recursos de Kaiser Permanente: Portland: 503-813-1031; para las demás áreas: 1-855-281-1840; TTY: 711</p> <p>Red de la PPO: First Choice Health, 1-800-467-5281</p> <p>Servicios de farmacia: Servicio al Cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés)</p>
<p>Para los miembros de todos los demás estados, la PPO de First Health y los médicos no participantes</p>	<p>Autorización previa y supervisión del uso: Administración de Recursos de Kaiser Permanente: Portland: 503-813-1031; para las demás áreas: 1-855-281-1840; TTY: 711</p> <p>Red de la PPO: First Health Network, 1-800-226-5116</p> <p>Servicios de farmacia: servicio al cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: mp.medimpact.com/pharmacylocator (en inglés)</p>
<p>Para todos los miembros y médicos</p>	<p>Información general: Servicio al Cliente de Kaiser Permanente, 1-866-616-0047; TTY: 711 kp.org/addedchoice/nw (en inglés)</p>
<p>Reclamos externos</p>	<p>Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998</p>

* No todos los planes tienen un beneficio de farmacia de la red ni todos los planes incluyen una cláusula de farmacia seleccionada. Consulte el resumen de beneficios. Consulte la *Evidencia de Cobertura* o la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios para obtener más información.



¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudarle

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Servicio al Cliente 1-866-616-0047

TTY..... 711

Servicios de interpretación 1-800-324-8010

Para consultar la lista más actualizada de proveedores y centros de la red de la PPO de Added Choice, ingrese a kp.org/addedchoice/nw (en inglés).

kp.org/addedchoice/nw

