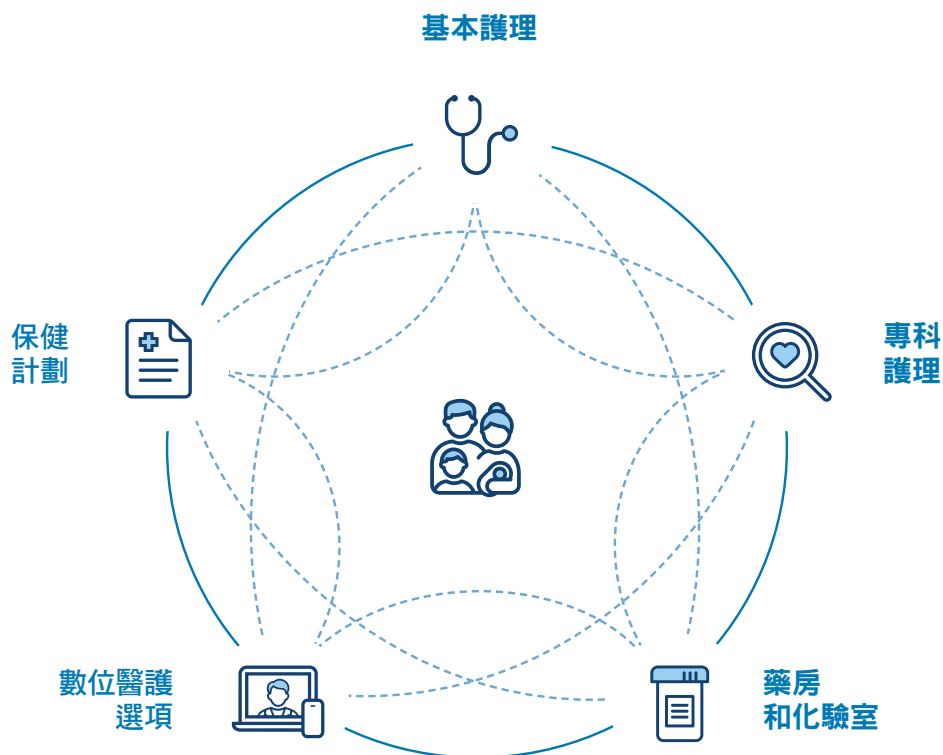


追求健康人生

量身打造的醫護服務助您一臂之力



雖然在現實生活中，我們面臨了2019年冠狀病毒疾病 (Coronavirus Disease 2019, COVID-19) 的嚴峻挑戰，但請您放心，即便保持社交距離，優質醫護服務也絕非遙不可及。從基本護理和專科護理到便利的線上醫療護理選項，Kaiser Permanente已準備好隨時隨地為您和您的家人提供你們所需的醫護服務。



連線式護理讓您的生活更輕鬆

我們將醫護服務與承保範圍相結合——這就是我們與眾不同的原因。

您的醫生和保健計劃將會攜手合作，協助讓您更方便地取得

適當的醫護服務。以您為中心的醫護服務讓您無論

身在何處都能獲得醫護服務。

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest很高興能夠為Lane County的私人保健計劃會員提供便利的醫護服務和承保。如果您對雇主贊助計劃的資格有疑問，請向福利協調員或人力資源經理洽詢。承保也提供給Lane County下列郵遞區號的個人和家庭使用：

97401、97402、97403、97404、97405、97408、97409、97419、97424、* 97426、97431、97437、97438、97440、97446、* 97448、* 97451、97452、97454、97455、97456、* 97461、97475、97477、97478、97487、97489

*郵遞區號中屬於Lane County的地區。

使用最讓您感到 安心自在的服務

Kaiser Permanente的醫護服務借助了連線式看護人的幫助，您不論在家或外出都可以透過更多方式獲得醫護服務，同時還為您的整體健康提供支援。歡迎使用符合您生活型態的醫護服務。

3項簡單步驟讓您一開始就享有更完善的體驗.....	4
新會員醫護服務轉換	5
以您為中心的優質醫護服務	6
優質醫護服務，良好健康成效	7
透過便利方式獲得醫護服務.....	8
隨時隨地為您提供您所需的醫護服務	9
健康資源	10
為會員提供的額外超值折扣.....	11



如欲註冊，請聯絡您的雇主或致電**1-800-813-2000**（聽障及語障電話專線**711**）與我們聯絡。我們的服務時間為每週7天、每天24小時（假日休息）。請瀏覽[kp.org/thrive](https://www.kp.org/thrive)（英文）以瞭解我們如何改善您的醫護服務體驗。

3項簡單步驟讓您一開始就享有更完善的體驗

我們將會帶領您完成加入Kaiser Permanente的各項手續流程，讓您能夠立即開始接受您所需的醫護服務。

準備好要開始註冊了嗎？請瀏覽kp.org/newmember（英文）。



步驟1：在kp.org（英文）網站註冊

下載Kaiser Permanente應用程式或登入kp.org/newmember（英文）並立即開始使用可為您節省時間的各項功能。¹



步驟2：領取處方藥

將處方轉到Kaiser Permanente十分容易。

請瀏覽kp.org/newmember（英文）以獲得逐步協助，或者您只需致電與我們聯絡即可。



步驟3：選擇您的醫護團隊

我們相信您的個人經歷、背景及價值觀都是構成您病史的重要一環。² 因此，我們提供各領域的醫生來滿足您的需求，包括適用於女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者、跨性別者及酷兒等族群（Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer, LGBTQ+）且因實施包容性政策與慣例而獲得認可的優質保健服務。³ 請瀏覽kp.org/locations（英文）以查找您附近的醫生或設施，並查看病人對醫生的評比。

如果您已經有私人醫生（又稱為基本保健業者），請查看kp.org（英文）以確認他們是否隸屬於Kaiser Permanente網絡。

您也可從Eugene-Springfield地區範圍廣泛的Kaiser Permanente醫生及保健業者當中挑選一位基本保健業者。

- 如欲進一步瞭解您的Kaiser Permanente和PeaceHealth基本保健業者選項，^{4,5} 請瀏覽kp.org/chooseyourdoctor（英文）或致電1-888-491-1124（聽障及語障電話專線711）與新會員歡迎服務台聯絡。

在您決定醫生之後，我們可協助您安排Kaiser Permanente醫生的首次約診，或者為您介紹可協助您預約的PeaceHealth病人協調員。

新會員醫護服務轉換

我們的目標是要協助確認您獨有的需求並為您介紹適當的醫生、專科醫生及處方藥，以有效處理您的醫護服務轉換。此項新會員流程讓我們可以協助處理一些行政管理工作，以讓您和醫生的首次互動能夠更加有效率。

新會員歡迎服務台可協助處理的醫療需求類型包括：



何時應致電新會員歡迎服務台：

我們可於週一至週五上午8:00至晚上6:00提供協助，請致電**1-888-491-1124**（聽障及語障電話專線**711**）。

- 如果您為了控制病況或達成健康目標而正在與某位保健專業人員合作
- 如果您最近曾接受外科手術或您已安排在近期內接受外科手術
- 如果您目前正在服用任何處方藥或使用任何醫療器材
- 如果您目前正在進行一項治療計劃且您想在Kaiser Permanente繼續進行該計劃
- 如果您目前懷孕

如果您有任何其他疑問或者您需要協助開始使用醫護服務，請致電與我們聯絡。我們很樂意提供協助。

以您為中心的優質醫護服務

由醫生領導的Kaiser Permanente醫護團隊將會攜手合作提供優質的個人化護理來協助您保持健康。



由優秀醫生 提供的優質醫護服務

我們的醫生均來自於頂尖的醫學院，其中許多醫生還在全球知名的大學任教。無論您選擇哪位私人醫生，您都可獲得由醫術精湛且經驗豐富的醫生所提供的診療服務，您的健康是他們最關心的事。

身為您最重要的健康代表，您的醫生將會協助您協調醫療護理相關事宜，並與您密切合作以作出與您健康有關的決定。



透過連線式團隊 獲得醫護服務

醫生、護士和醫護團隊會透過您的電子健康記錄互相交流，並與您保持聯絡。因此，他們瞭解與您及您健康有關的重要事項，例如您何時應接受篩檢以及您正在服用哪些藥物。這樣一來，您才能獲得適合您的個人化護理。



安全醫療設施及 其他醫療護理選項

為了保護會員、工作人員及社區民眾的安全，我們在所有設施均採取了預防措施。其中包括加強清潔和消毒程序。此外，我們也提供更多遠距醫療選項，以讓會員可以便利地在家中接受醫護服務。



所有會員 均享有的個人化護理

Kaiser Permanente的醫護服務並非制式化的醫護服務。我們相信您的個人經歷、背景及價值觀與您的病史同樣重要。為了協助提供符合您文化、種族及生活方式的醫護服務，我們：

- 致力聘用會說一種以上語言的醫生和工作人員
- 提供超過150種語言的電話口譯服務
- 訓練我們的醫護團隊，教導他們如何與不同背景的人交流並為他們提供醫護服務
- 在治療高血壓、糖尿病和結腸癌等病症方面，改善不同族群的健康成效⁶

優質醫護服務，良好健康成效

從協助您保持健康的預防篩檢到您生病時的一流醫療護理，我們的服務一應俱全。



協助您保持健康的 預防保健服務

預防保健在我們行醫的過程中極為重要。其可協助您避免發生某些健康問題，且可在健康問題惡化之前及早發現。

您的電子健康記錄也扮演了重要的角色。電子健康記錄會追蹤記錄您的預防保健服務，並在您下次應接受篩檢時寄送提醒訊息給您。我們將會通知您何時應前來接受篩檢，以讓您可以專注生活而無後顧之憂。



慢性病的 支援

如果您患有如糖尿病或心臟病等疾病，您將會自動加入疾病管理計劃以獲得個人輔導及支援。透過全方位且經過實證最有效的醫護措施以及先進的技術，我們將會協助您取得您所需的醫護服務以讓您可以繼續盡情享受人生。



臨床服務品質的 先驅

Kaiser Permanente在2019年的26項醫護服務成效評量中領先全國成為表現最佳者，成績優於所有保健計劃。⁷ 這些評量包括：

- 預防和篩檢
- 心血管護理
- 綜合糖尿病護理
- 精神健康



高品質 專科護理

預防保健服務可協助您保持健康，但如果您生病了或需要專科護理，我們同樣會為您提供服務。

從高品質的妊娠護理到癌症、心臟問題等疾病的治療，您均可接受醫術精湛的醫生看診並獲得實證護理，雙管齊下協助您盡快康復。

身為Kaiser Permanente的會員，您可使用Eugene-Springfield地區150家醫療設施中超過650名的保健業者。



請瀏覽kp.org/carestories (英文) 以傾聽Kaiser Permanente會員接受醫療護理的親身經歷。

透過便利方式獲得醫護服務

隨時隨地以您希望的方式獲得醫護服務。當您有更多選項可以選擇時，您將可更輕鬆地掌控自己的健康。

選擇獲得醫護服務的方式



遠距看診

在線上填寫一份與您症狀有關的簡短問卷調查，並獲得由Kaiser Permanente醫生所提供的免費個人化治療計劃。⁸ kp.org/evisits/nw (英文)



視訊

想透過便利安全的方式接受醫生看診而不受地點限制嗎？您可使用電腦、智慧型手機或平板電腦與醫生視訊。^{8,9} kp.org/telehealth/nw (英文)



電話

患有不需要當面檢查的病況？安排與醫護團隊進行電話問診，省去前往診所的舟車勞頓。^{8,9} kp.org/appointments (英文)



當面

前往醫生處就診，以接受例行醫護服務、預防性服務、疾病醫療護理等等。您可能也可以安排當日約診。



透過電話提供每週7天，每天24小時的醫護服務和諮詢

在您最需要時，致電與我們聯絡以尋求諮詢。我們將會協助您決定適合您的醫護服務、安排約診等事宜。



電子郵件

您可隨時寄送訊息至醫生的診所，以詢問非緊急的健康問題。⁹ 您通常會在2個工作日或更短時間內收到回覆。



使用Kaiser Permanente應用程式改善健康並省去麻煩。

下載Kaiser Permanente應用程式以管理您的例行約診、續配大多數處方藥以透過郵購寄送、查看大多數檢查結果等等。^{9,10} 您還可以在kp.org (英文) 網站追蹤您的醫護服務。

隨時隨地為您提供您所需的醫護服務

您和您的家人可以輕鬆在你們有需要時獲得你們所需的醫護服務。

您所在地區有許多醫療設施，不僅提供便利的看診時間，還有各式各樣的醫療護理和服務。



安排 約診

您可在kp.org (英文) 網站或透過 Kaiser Permanente 應用程式快速且便利地安排例行約診。¹¹ 您可以檢視或取消即將到來的約診，也可以查看以往就診的詳細資訊。您也可致電 **1-800-813-2000** (聽障及語障電話專線**711**) 與會員服務部聯絡，我們將會協助您安排約診。



尋找適合 的地點

選擇便利的地點接受醫護服務十分簡單——您只需上網或使用智慧型手機即可。

- 請瀏覽 **kp.org/facilities** (英文) 以使用郵遞區號、關鍵字或您需要的服務類型來進行搜尋。
- 請使用 Kaiser Permanente 行動裝置應用程式上的地點搜尋功能在智慧型手機上進行搜尋。¹¹

PeaceHealth

由於我們與PeaceHealth合作，因此您可以使用位於Lane County的另外4間診所。不論您是透過 Kaiser Permanente 或 PeaceHealth 尋求醫護服務，承保服務的費用都相同。^{12,13}



隨時隨地獲得 醫護服務

緊急醫護¹⁴

若您有緊急醫護需求，我們隨時為您效勞。由於我們與Nova緊急醫護中心和PeaceHealth緊急醫護中心建立合作關係，因此您可以使用您所在地區14家緊急醫護設施。¹⁵

急診護理

如果您需要急診護理，您隨時隨地都可獲得承保。您可在任何醫院的急診部接受醫護服務。¹⁶

異地醫護服務

若您在旅行期間受傷或生病，我們將會協助您獲得醫護服務。我們也可在您出發前為您提供協助，如查看您是否需要接種疫苗、續配處方等等。

此外，當您位於其他Kaiser Permanente服務區時，您可獲得您在住家附近可獲得的大多數醫護服務。¹⁷

請致電每週7天，每天24小時均提供服務的外出旅行專線**951-268-3900** (聽障及語障電話專線**711**) 或瀏覽 **kp.org/travel** (英文) 以瞭解詳情。¹⁸

在前來接受醫護服務之前，藉由根據您計劃詳情進行的個人化費用估算瞭解您將需支付多少費用。請瀏覽 **kp.org/costestimates** (英文)。

健康資源

良好的健康並非只仰賴醫生診所的服務。您可瀏覽我們為會員提供的一些便利資源，並選擇適合您生活方式的資源。¹⁹

充分利用您的會員福利



會員特別優惠費率

享受各種服務的優惠費率以協助您保持健康——如隨選運動影片、健身房會員資格、針灸、按摩治療和脊柱神經護理。在您於kp.org（英文）網站建立帳戶之後，您可瀏覽kp.org/memberdiscounts（英文）。



自我護理應用程式

借助諸如Calm和myStrength等保健應用程式克服心理和情緒方面的挑戰並協助您改善睡眠、情緒、人際關係等，成年會員可免費使用這些應用程式。²⁰ 請瀏覽kp.org/selfcareapps/nw（英文）。



健康生活方式計劃

透過線上計劃改善健康，協助您減重、戒煙、減壓，還有更多服務，而且全部免費。請瀏覽kp.org/healthylifestyles（英文）以瞭解詳情。



個人保健輔導

取得協助達成您的健康目標。透過電話免費與保健輔導員一對一交流。請瀏覽kp.org/wellnesscoach（英文）以瞭解詳情。



線上保健工具

請瀏覽kp.org/healthyliving（英文），以獲取保健資訊、使用健康計算工具、觀賞健身影片、收聽播客以及查看世界一流的名廚食譜。



健康課程

註冊參加在我們眾多設施所舉辦的健康課程和支援團體。請瀏覽kp.org/classes（英文）以查看您附近的課程與團體，有些可能需要付費。

為會員提供的額外超值折扣

在Kaiser Permanente，您可享有線上工具、課程、計劃及活動的折扣，這些資源可協助您保持心情愉悅和身體健康。請瀏覽kp.org/memberdiscounts（英文）以瞭解詳情。



CHP Active and Healthy²¹

以折扣優惠獲得休閒娛樂、文化、健身及保健相關產品和活動，其中包括：

- 滑雪票券
- 體重管理計劃
- 瑜伽和皮拉提斯
- 體育活動
- 維他命和補充劑
- 健身房與課程
- 導覽旅遊行程
- 零售商品

請瀏覽chpactiveandhealthy.com（英文）並使用您的Kaiser Permanente健康記錄號碼進行註冊以立即開始省錢。



Kaiser Permanente Affinity – 輔助與替代藥物²¹

在使用下列服務時，獲得20%的折扣：²²

脊柱神經治療

旨在減緩疼痛、改善身體機能 and 身體構造的非侵入性治療。

自然療法醫學

各種自然療法，例如：為病人進行診斷和治療的臨床營養、草藥及順勢療法。

按摩治療

協助預防和減緩疼痛、肌肉不適、肌肉痙攣和壓力的軟組織推拿。

針灸

使用金屬細針刺激身體的特定穴位，以協助減緩疼痛和減輕發炎。

請瀏覽chpgroup.com（英文）以查找保健業者。

NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call **1-800-813-2000** (TTY: **711**)

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail or phone at: Member Relations, Attention: Kaiser Civil Rights Coordinator, 500 NE Multnomah St. Ste 100, Portland, OR 97232, telephone number: 1-800-813-2000.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚስተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-813-2000** (TTY: **711**)፡

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-813-2000** (TTY: **711**)፡

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-813-2000** (TTY: **711**)፡

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-813-2000** (TTY: **711**) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.
Rufnummer: **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-813-2000** (TTY: **711**) まで、お電話にてご連絡ください。

ខ្មែរ (Khmer) ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ **1-800-813-2000** (TTY: **711**)។

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-813-2000** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

ລາວ (Laotian) ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-813-2000 (TTY: **711**).

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। **1-800-813-2000** (TTY: **711**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.
Tumawag sa **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

ไทย (Thai) เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

須知術語

不確定什麼是免賠額嗎？對共付額感到困惑嗎？很多人都跟您抱有相同的疑惑。保健資訊有時可能十分難懂，因此我們很樂意提供協助。利用我們的免賠額計劃術語表來瞭解常見的保健術語。

共保額

您需為服務支付的費用百分比。

例如，如果您需支付20%共保額且您接受了費用為\$100的診療程序，則您將需支付\$20。

共付額

您需為承保服務支付的固定金額。例如，當您在醫生診所報到時，櫃檯人員可能會表示您需為該次就診支付\$10的共付額。

免賠額

在Kaiser Permanente開始給付之前，您每年需為特定服務支付的金額。在達到免賠額之前，您將需為這些服務支付全額費用。在您達到免賠額之後，您便支付共付額或共保額，直到您達到自付上限為止。^{23,24}

受撫養人

因其與投保人的關係而取得會員入保資格且符合受撫養人資格規定的會員。受撫養人可能包括配偶、同居伴侶或子女。

《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC)

有關福利、費用、不受保項目及計劃準則的詳細說明。在您登入kp.org (英文) 網站之後，您可在「My Documents」(我的文件)之下找到該文件。

理賠說明 (Explanation of Benefits, EOB)

您接受的醫護服務以及保健計劃承保項目的摘要。您將會在就診之後收到理賠說明，但理賠說明並非帳單。您可使用理賠說明來查看您還有多久才達到免賠額及自付上限。

彈性支出帳戶 (Flexible Spending Account, FSA)

可讓您存入免稅²⁵存款的帳戶，以協助支付合格的保健費用。²⁶大多數FSA都有「未使用即喪失」的政策，並且不會在年末結轉任何未使用的資金。而且如果您換工作或退休，您將會喪失您帳戶中任何未使用的資金。

健康記錄號碼

我們核發給每位會員的一組終身專屬號碼。醫療記錄會累積並保存下來，且會員資訊將根據此號碼保存。

健康還款計劃

(Health Reimbursement Arrangement, HRA)

雇主將錢存入以協助您支付保健費用的帳戶。²⁷該存款不屬於您薪資的一部分，因此您不需要為其繳稅。²⁵

健康儲蓄帳戶 (Health Savings Account, HSA)

可讓您存入免稅²⁵存款的帳戶，以協助支付合格醫療費用。²⁶如果您換工作或退休，您可以保留這筆錢且您的帳戶可以賺取利息。

開放入保期

通常每年一次的時期，在此期間，員工和其受保家人可以選擇更換由其雇主所提供的任何保健計劃，員工可以在沒有合格事件的情況下，新增家人至其承保當中，或將家人從承保中移除。

自付上限

您每年需為承保服務支付的金額上限。²³

預防保健

旨在協助發現健康問題，以防止問題惡化的一系列服務，服務項目包括像是乳房X光檢查、血壓篩檢及膽固醇檢查。在健康狀況良好時接受預防保健服務可協助您保持健康。

1. 這些功能是當您在Kaiser Permanente設施接受醫護服務時才適用。2. Kaiser Permanente改善了患有高血壓之黑人／非裔美國人會員的血壓控制，提升了西語裔／拉丁裔會員的結腸直腸癌篩檢率，並且改善了患有糖尿病之會員的血糖控制。自我報告的種族和族裔資料是記錄在Kaiser Permanente HealthConnect®中，而HEDIS®衡量指標在跨區域的CORE Datamart中會每季更新。3. Kaiser Permanente Northwest醫院是39家 Kaiser Permanente醫院當中獲得Human Rights Campaign Foundation (人權運動基金會) 認可為講求LGBTQ保健平等的領導者。Human Rights Campaign Foundation「2019年保健平等指標」：hrc.org/hei 4. 例外情況包括參加Medicaid、獲得全額財務補助或從其他Kaiser Permanente地區來訪的會員。5. 我們在Santa Clara、RiverBend Pavilion、Cottage Grove及Florence等地點與PeaceHealth合作。並非這些地點的所有醫療服務提供者都隸屬於我們網絡。6. 請參閱註2。7. Kaiser Permanente 2019 HEDIS®評分。基準是由全國醫療品質保證委員會 (National Committee for Quality Assurance, NCQA) Quality Compass®提供並代表所有業務。Kaiser Permanente的綜合區域評分是由Kaiser Permanente醫療護理與服務品質部提供。本刊物中的資料來源是出自Quality Compass 2019，且是經由NCQA許可使用。Quality Compass 2019包含某些CAHPS®資料。根據這些資料所進行的任何資料顯示、分析、解讀或結論純屬作者本人意見，NCQA明確表示對任何此等資料顯示、分析、解讀或結論概不負責。Quality Compass®和HEDIS®是NCQA的註冊商標。CAHPS®是Agency for Healthcare Research and Quality (保健研究及品質管理署)的註冊商標。8. 若情況適當且有提供此服務。9. 請參閱註1。10. 如欲使用Kaiser Permanente應用程式，您必須是在kp.org (英文) 註冊的Kaiser Permanente會員。11. 請參閱註10。12. 請參閱註4。13. 請參閱註5。14. 緊急醫護需求是指通常需要在24小時或48小時內立即就醫的情況，但不屬於急診病症。其中可能包括輕傷、背部疼痛、耳痛、喉嚨痛、咳嗽、上呼吸道症狀以及頻尿或排尿時有灼熱感。15. 在全國疫情流行期間，某些設施可能會關閉或者營業時間及服務項目有限。16. 如果您認為自己發生急診病症，請致電911或前往最近的醫院。有關急診病症的完整定義，請參閱您的《承保範圍說明書》或其他承保文件。17. 此並未包括完整的不受保項目或可用服務列表。服務項目可能會隨服務區而異。請參閱《承保範圍說明書》以瞭解有關具體承保範圍的詳情。18. 此號碼在美國境內和境外均可撥打。如果您在美國境外，使用家用電話時需在電話號碼前加撥「001」，使用行動電話時需在電話號碼前加撥「+1」。您可能需支付長途電話費，我們不接受受話人付費電話。電話專線在重要假日 (元旦、復活節、陣亡將士紀念日、美國國慶日、勞動節、感恩節和聖誕節) 不提供服務。電話專線在假日前一天的太平洋時間 (Pacific Time, PT) 晚上10:00提早結束服務，並在假日隔天的太平洋時間凌晨4:00重新開始提供服務。19. 這些服務不屬於您保健計劃福利的承保範圍，也不受《承保範圍說明書》或其他計劃文件中所規定的條款約束。這些服務可能會隨時中止，恕不另行通知。20. Calm和MyStrength只提供給享有醫療承保的Kaiser Permanente會員使用；myStrength是Livongo Health, Inc.的全資子公司。21. 這些產品和服務是由Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (KFHPNW) 以外的機構提供。部分KFHPNW福利計劃有承保這些折扣服務當中的某些服務。請參閱《承保範圍說明書》以瞭解詳情。KFHPNW對這些折扣產品和服務概不負責。如發生問題，您可致電1-800-813-2000 (聽障及語障電話專線711) 與會員服務部聯絡，以利用我們的申訴程序。22. 若向CHP Group網絡內的醫療服務提供者尋求服務，可享有一般及慣常費用的20%折扣。23. 針對少部分服務，您可能必須在達到自付上限之後繼續支付共付額或共保額。24. 您需支付的共付額金額可能會隨地區而異。請參閱《承保範圍說明書》以瞭解詳情。25. 本頁的稅務參考資料僅涉及聯邦所得稅。有關州所得稅法的資訊，請諮詢您的財務或稅務顧問。26. 如欲檢視《國內稅收法典》第213(d) 節中所定義的合格醫療費用清單，請參閱國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 第502號出版物Medical and Dental Expenses (醫療和牙科費用)，網址為irs.gov/publications (英文)。27. 合格保健費用的定義列於《國內稅收法典》第213(d) 節中。請向雇主洽詢您所持有的HRA類型，以確認您可使用HRA支付IRS第502號出版物Medical and Dental Expenses中所述的哪些合格保健費用，網址為irs.gov/publications (英文)。



作出明智選擇，邁向健康人生

參加適合的保健計劃十分重要。取得優質的醫護服務同樣關鍵。
入保Kaiser Permanente，讓您兩者兼得。

想要瞭解詳情？

請瀏覽kp.org/lane (英文) 以在線上參觀我們的設施、與我們的團隊會面並獲得更多資訊。

在您加入之後 ...

請瀏覽kp.org/newmember (英文) 以開始使用服務。在kp.org (英文) 網站註冊、選擇醫生、轉送處方及安排首次例行約診均十分簡單。此外，如果您需要協助，您只要致電與我們聯絡即可。

新會員歡迎服務台

1-888-491-1124

週一至週五，上午8:00至晚上6:00

新會員藥房服務

1-888-572-7231

週一至週五，上午8:00至晚上6:00

已具備會員身分？

使用kp.org (英文) 網站隨時透過線上管理您的醫療護理。如果您尚未透過線上管理您的醫療護理，請瀏覽kp.org/registernow (英文)，以便您可以開始寄送電子郵件給醫生診所詢問非緊急問題、安排例行約診、訂購大多數續配的處方藥及使用其他更多服務。

在籍會員如有疑問，可致電與會員服務部聯絡，服務時間為每週7天，每天24小時（假日休息）。

- **1-800-813-2000** (英文)
- **1-800-324-8010** (語言口譯服務)
- **711** (聽障及語障電話專線)

隨時掌握最新健康資訊



facebook.com/kpthrive (英文)



instagram.com/kpnorthwest (英文)



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest (英文)



@kpnorthwest、@aboutkp、@kptotalhealth



youtube.com/kaiserpermanenteorg (英文)

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest
500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

如需有關Kaiser Permanente福利、提供狀態及限制的詳細資訊，請瀏覽kp.org/disclosures (英文)。(請點選「Forms」〔表格〕，然後點選「Related links」〔相關連結〕。)

kp.org/nw (英文)

 **KAISER PERMANENTE®**