

2021年星級評比

Kaiser Permanente - H2172

2021年Medicare星級評比

每一年，Medicare會根據5星級評比系統來評估計劃。Medicare星級評比可協助您瞭解我們的計劃在表現上的良善程度。您可利用這些星級評比來比較我們的計劃與其他計劃的表現。星級評比的兩大類型為：

1. 整體星級評比；其中加總我們計劃的所有分數。
2. 摘要星級評比；著重在我們的醫療或處方藥服務。

Medicare在進行這些評比時審查的領域包括：

- 我們的會員如何評價我們計畫的服務和醫療護理；
- 醫生發現疾病並協助會員保持健康的能力；
- 我們的計劃協助會員使用建議且安全之處方藥物的能力。

在2021年，Kaiser Permanente從Medicare獲得了以下的整體星級評比。

★★★★★
5星級

我們獲得了以下Kaiser Permanente保健／藥物計畫服務的摘要星級評比：

保健計畫服務：

★★★★★
5星級

藥物計畫服務：

★★★★★
5星級



星級代表了計劃的表現完善程度。

- | | |
|-------|-----------|
| ★★★★★ | 5 星級—極佳 |
| ★★★★ | 4 星級—高於平均 |
| ★★★ | 3 星級—平均 |
| ★★ | 2 星級—低於平均 |
| ★ | 1 星級—極差 |

請在www.medicare.gov（英文）網站進一步瞭解我們的計劃以及我們與其他計劃的不同之處。

從10月1日到3月31日，您也可以致電877-408-8607（免費）或711（TTY）與我們聯絡，服務時間為太平洋時間，每週7天每天上午8:00到晚上8:00。從4月1日至9月30日，我們的營業時間為東部時間週一至週五上午8:00至晚上8:00。

在籍會員請致電888-777-5536（免費）或711（TTY）。

星級評比是以5星級為依據。每年皆會進行星級評比的評估，且每年的星級都可能會有所不同。