

2021 Star Ratings

Kaiser Permanente - H2172

2021 Medicare Star Ratings

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao. Medicare Star Ratings (Xếp hạng Sao của Medicare) giúp quý vị nắm được mức độ đánh giá về chương trình của chúng tôi. Quý vị có thể sử dụng các Star Ratings này để so sánh hiệu quả chương trình của chúng tôi với các chương trình khác. Có hai loại Star Ratings chính:

1. Overall Star Rating (Xếp hạng Sao Tổng thể) kết hợp tất cả các điểm số về chương trình của chúng tôi.
2. Summary Star Ratings tập trung vào các dịch vụ y tế hoặc thuốc theo toa của chúng tôi.

Medicare sẽ xem xét một số mặt sau cho những đánh giá này:

- Các hội viên của chúng tôi đánh giá các dịch vụ và dịch vụ chăm sóc trong chương trình của chúng tôi như thế nào;
- Các bác sĩ của chúng tôi phát hiện bệnh và giúp các hội viên duy trì sức khỏe như thế nào;
- Chương trình của chúng tôi giúp các hội viên sử dụng thuốc theo toa an toàn và được khuyến nghị tốt như thế nào.

Trong năm 2021, Kaiser Permanente đã nhận được Overall Star Rating sau từ Medicare.

★★★★★
5 sao

Chúng tôi đã nhận được Summary Star Ratings sau cho các dịch vụ trong chương trình sức khỏe/ thuốc của Kaiser Permanente:

Dịch vụ Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe: ★★★★★
5 Sao

Dịch vụ Chương trình Thuốc: ★★★★★
5 Sao



Số lượng sao cho thấy chương trình của chúng tôi mang lại hiệu quả như thế nào.

- ★★★★★ 5 sao - xuất sắc
- ★★★★ 4 sao - trên trung bình
- ★★★ 3 sao - trung bình
- ★★ 2 sao - dưới trung bình
- ★ 1 sao - kém

Tìm hiểu thêm về chương trình của chúng tôi và sự khác biệt của chúng tôi so với các chương trình khác tại www.medicare.gov (bằng tiếng Anh).

Quý vị cũng có thể liên hệ với chúng tôi 7 ngày một tuần từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ miền Đông theo số 877-408-8607 (miễn cước) hoặc 711 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Giờ làm việc của chúng tôi từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ miền Đông.

Hội viên hiện tại vui lòng gọi 888-777-5536 (miễn cước) hoặc 711 (TTY).

Star Ratings dựa trên 5 sao. Star Ratings được đánh giá hàng năm và có thể thay đổi từ năm này sang năm khác.



H2172_20_53VN_M