

2021 스타 등급

Kaiser Permanente - H2172

2021 Medicare 스타 등급

Medicare는 매년 5-STAR 등급 체계를 통해 플랜을 평가합니다. Medicare 스타 등급 체계는 당사 플랜의 고객 만족도를 확인하는 데 도움을 드립니다. 또한 스타 등급을 통해 당사의 플랜 성과를 타사 플랜과 비교할 수 있습니다. 스타 등급의 두 가지 주요 유형은 다음과 같습니다.

1. 플랜 점수를 모두 합산한 전체 스타 등급
2. 의료 또는 처방약 서비스 분야에 중점 둔 요약 스타 등급

이러한 등급 판정을 위해 Medicare는 다음과 같은 부분을 검토합니다.

- 회원들이 플랜이 제공하는 서비스와 관리를 어떻게 평가하는가.
- 의사들이 질병을 얼마나 잘 발견하고 회원 건강 유지에 힘쓰는가.
- 회원들이 권장 및 안전 처방약을 사용하는 데 있어 플랜이 얼마나 도움이 되는가.

2021년을 맞이하면서 Kaiser Permanente는 Medicare로부터 다음과 같은 전체 스타 등급을 받았습니다.

★★★★★
5 스타

Kaiser Permanente의 건강/약 플랜 서비스에 대해 다음과 같은 요약 스타 등급을 받았습니다.

건강 플랜 서비스:

★★★★★
5 스타

약 플랜 서비스:

★★★★★
5 스타



스타 수에 따라 당사의 플랜 성과가 얼마나 좋은지 알 수 있습니다.

- ★★★★★ 5 스타 - 탁월
- ★★★★ 4 스타 - 우수
- ★★★ 3 스타 - 보통
- ★★ 2 스타 - 미흡
- ★ 1 스타 - 불량

www.medicare.gov에서 저희 플랜이 타사 플랜과 비교하여 어떤 차이가 있는지 알아보십시오.

10월 1일부터 3월 31일까지 연중무휴로 매일 오전 8시부터 오후 8시 사이에 877-408-8607(수신자 부담) 또는 711(TTY)번으로 문의하실 수 있습니다. 4월 1일부터 9월 30일까지 당사 운영 시간은 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 8시까지(동부 시간 기준)입니다.

기존 회원은 888-777-5536(수신자 부담) 또는 711(TTY)번으로 문의하시기 바랍니다.

스타 등급은 5 스타 등급 체계를 기본으로 합니다. 매년 스타 등급을 확인할 수 있으며 등급은 매년 변경될 수 있습니다.